

716 - BILANCIO SOCIALE

Data chiusura esercizio 31/12/2021

**COOPERATIVA SOCIALE
CROCE VERDE A R.L.**

DATI ANAGRAFICI

Indirizzo Sede legale: MONTEBELLUNA TV VIA SILVIO
PELLICO 40/5

Codice fiscale: 03862850264

Forma giuridica: COOPERATIVA SOCIALE

Indice

Capitolo 1 - BILANCIO SOCIALE	2
Capitolo 2 - VERBALE ASSEMBLEA ORDINARIA	30

BILANCIO SOCIALE

2021

AI SENSI DELL'ART. 14 DEL D.LGS. N. 117/2017

CROCE VERDE ONLUS
COOPERATIVA SOCIALE A .R.L.

Via S.Pellico, 40/5

0423/23303

31044 Montebelluna (TV)

info@croceverdemontebelluna.org

INTRODUZIONE E NOTA METODOLOGICA

FINALITÀ DEL BILANCIO SOCIALE

Come indicato dal DM del 4 luglio 2019 “Adozione delle linee guida redazione bilancio sociale” la finalità del bilancio sociale è uno strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte dalla Croce Verde. Cio' al fine di offrire:

- un'informativa strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio.
- mettere a disposizione degli associati, dei lavoratori e dei terzi (ivi incluse le pubbliche amministrazioni) elementi informativi sull'operato della Croce Verde e dei loro amministratori, nonché sui risultati conseguiti nel tempo.

LETTERA AGLI STAKEHOLDER

Il bilancio sociale della Croce Verde è rivolto a tutti gli Stakeholder interessati a reperire informazioni sull'ente, attraverso il quale i lettori possono valutare il grado di attenzione e considerazione che l'organizzazione riserva nella propria gestione rispetto alle esigenze degli Stakeholder, indicandone la via che la cooperativa sta perseguendo, le risorse e gli strumenti che adotta per raggiungere gli scopi sociali nell'interesse dei propri soci e della comunità.

Scopi sociali che in questo anno di riferimento 2021, definibile post-pandemico, ha visto uno sconvolgimento delle normali attività associative mettendo a dura prova sia le risorse umane sia strumentali della Croce Verde.

Una sfida che la Croce Verde ha colto riuscendo, grazie allo sforzo e all'impegno dei propri soci, rispondere in maniera adeguata ed efficace.

NOTA METODOLOGICA

In questo primo anno per la stesura del bilancio sociale si sono seguite le linee guida emanate dall'Agenzia per il terzo settore approvate dal Consiglio del 15 aprile 2011 con deliberazione n. 147, che a sua volta si è rifatto alle linee guida internazionali proposte dalla “GRI” (Global Reporting Initiative).

Il processo di rendicontazione raccoglie tutti i dati sia quantitativi che qualitativi dell'esercizio 2021 e più precisamente dal 1 gennaio 2021 al 31 dicembre 2021.

Dai dati raccolti ed elaborati si è cercato di mettere in evidenza i dati più significativi e rappresentativi della realtà sociale utili a comprendere la dimensione dell'attività svolta dai propri soci.

Tutti i dati sono stati analizzati sia in termini quantitativi sia qualitativi. Soprattutto a questi ultimi si è data maggiore importanza essendo da sempre stati una priorità alle nostre attività anche a dispetto della quantità. La soddisfazione, rispondere alle aspettative dei fruitori dei nostri servizi sono sempre stati un obiettivo passato, presente e futuro.

3

Per la redazione del bilancio si è costituito un gruppo che ha coinvolto personale amministrativo, logistico e direzionale.

I dati necessari, la loro elaborazione ed interpretazione, si sono raccolti dai database utilizzati: gestionale di registrazione dati tecnico/operativi e gestionale amministrativo (registrazione documenti contabili).

IDENTITA' DELL'ORGANIZZAZIONE

GENERALITA'

Ragione Sociale: CROCE VERDE – Cooperativa Sociale a r.l.

Sede Legale: Via S.Pellico, 40/5 – 31044 Montebelluna (TV)

P.Iva e C.F.: 03862850264

Sede Operativa: Via Callarga, 10 - 31044 Montebelluna (TV)

Telefono: 0423/23303 – Fax: 0423/615134

Email: info@croceverdemontebelluna.org

PEC: croceverdemontebelluna@registerpec.it

Sito: www.croceverdemontebelluna.org

Forma Giuridica: Cooperativa Sociale di tipo A

Anno Costituzione: 2004

ISCRIZIONI

Iscrizione al registro delle imprese di Treviso: 03862850264 – N° REA TV304315

Albo Cooperative Sociali Regione Veneto n. A-TV0135 dal 14/11/2008

Aut. Sanitaria rilasciata da Regione Veneto: Decreto n. 83 del 30/06/2010

Accreditamento rilasciato da Regione Veneto: DGR n. 2052 del 13/12/2016

Centro formativo accreditato per i corsi BLSD con n°: TV006

Settore Attività Economica: 86.90.42

86.90.42 Servizi di ambulanza, delle banche del sangue e altri servizi sanitari nca

- *attività delle banche del sangue, delle banche di sperma, delle banche per il trapianto degli organi eccetera*

- *trasporto in ambulanza di pazienti con qualsiasi mezzo di trasporto, inclusi gli aerei*

- *servizi di telesoccorso con consulenza medica diretta*

ATTIVITA'

Attività di interesse generale art.2 del D.Lgs 112/2017

- Interventi e prestazioni sanitarie
Rappresenta il perimetro delle attività svolte nell'anno 2021 ed in particolare servizi di trasporto e soccorso sia con ambulanze sia con mezzi attrezzati per il trasporto di pazienti con disabilità.
In misura minore attività formative inerenti il primo soccorso.

CONTESTO DI RIFERIMENTO

L'ambito territoriale entro il quale si svolgono in prevalenza i servizi e le attività sociali è il territorio provinciale e in misura minore regionale.

STORIA DELLA COOPERATIVA

La storia della Croce Verde la possiamo riassumere in due fasi temporali che hanno portato a radicali cambiamenti nella sua struttura giuridica, da associazione di volontariato, all'assetto attuale di cooperativa sociale in risposta a mutamenti sia normativi sia organizzativi intercorsi nel tempo.

Come per tante altre realtà anche la Croce Verde nasce dalle fila della Croce Rossa per volontà di alcuni volontari, che saranno anche i soci fondatori, nel momento in cui la capacità di risposta alle esigenze di trasporto dei pazienti e l'organizzazione che ciò implicava non trovava sufficienti risposte.

L'input a questo servizio è partito proprio dalla necessità di trasportare i pazienti da sottoporre alla dialisi in un periodo in cui sempre più persone necessitavano di questo servizio e dove né l'istituzione pubblica né altre associazioni (Croce Rossa) disponevano di risorse sufficienti a garantirne il trasporto.

E' così che nel 1992 si costituisce la Croce Verde grazie all'intraprendenza di 7 persone che saranno anche i soci fondatori. La sfida era grande soprattutto per gli investimenti necessari: una sede sociale e soprattutto l'acquisto dell'ambulanza. Acquisto avvenuto in parte con un autofinanziamento dei soci e in parte con un finanziamento bancario. Fin da subito lo scopo sociale principale era il trasporto e soccorso di malati il target era ben chiaro e sempre raggiunto negli anni successivi con una sempre crescita e consensi da parte dei cittadini privati e soprattutto dalle strutture sia pubbliche che private.

È proprio questa crescita che il 2004 segna un traguardo e nello stesso tempo una nuova partenza. Ciò che era avvenuto nel 1992 si ripete nel 2004 anno in cui si decide di mutare la forma giuridica da associazione a cooperativa sociale mantenendo comunque per continuità la stessa denominazione.

Un cambiamento obbligato in adeguamento a normative che all'epoca e per la tipologia di servizi che la croce verde erogava non lasciavano margini di scelta. Da un parte gli appalti con il pubblico che escludevano le associazioni di volontariato, dall'altra le associazioni di volontariato regolate dalla legge quadro 266 che impedivano di avere personale dipendente.

Questa nuova sfida segna una svolta nelle attività della Croce Verde sia in termini qualitativi sia in termini quantitativi. Soprattutto si evidenzia la maggiore qualità e

professionalità erogata dal momento che il personale impiegato è professionista con qualifiche professionali dall'OSS (Operatore Socio Sanitario) all'infermiere e al medico. Questo per i fruitori dei servizi rappresenta una garanzia di continuità e uniformità assistenziale che ben presto ci viene riconosciuta nelle varie convenzioni stipulate soprattutto con le case di riposo della zona, nostro principale target oltre al privato e in misura minore con l'azienda sanitaria.

Ben presto da tre mezzi si passa agli attuali 11 mezzi di cui 6 ambulanze configurate in ALS, 4 furgoni per trasporto disabili e 1 mezzo per trasporto organi.

Il numero dei servizi di anno in anno aumenta arrivando da poche centinaia a 7500 servizi per una percorrenza di 200000 chilometri. Trend interrotto dalla pandemia che anche nella nostra tipologia di servizi paradossalmente ha registrato una diminuzione nel numero dei servizi di trasporto.

Contestualmente anche il fatturato ha seguito di pari passi l'andamento dei servizi erogati con ricavi di 599.000 nell'anno 2021 vs. 454.000 dell'anno precedente. Anno caratterizzato, anche per noi da una ripresa economica rispetto al 2019 sofferto causa la pandemia.

Oltre ai servizi di trasporto, attività prevalente, si sono strette collaborazioni con varie associazioni di volontariato nella fornitura e gestione della componente infermieristica per il servizio di emergenza territoriale SUEM 118.

Anche l'attività formativa, svolta da infermieri e medici, riveste un ruolo di rilievo nella attività associativa promuovendo corsi di primo soccorso per le aziende e corsi di abilitazione all'utilizzo del DAE con il nostro centro formativo accreditato dalla Regione Veneto.

Tutto questo grazie alla collaborazione del personale rimasto pressoché invariato nella composizione numerica e all'esiguo numero di volontari che comunque hanno rappresentato una fonte importante nel sostenere le varie attività.

MISSIONE, VALORI E STRATEGIE

Qual è la mission della Croce Verde?

Molto semplicemente rispettare e onorare quello che i soci fondatori nel 1992 hanno scritto nello scopo sociale dello Statuto, ossia:

- servizi di taxi sanitario con ambulanza o con furgoni attrezzati per disabili; Attività principale e prevalente.
- servizi sociali di trasporto disabili e non nei centri diurni di accoglienza e/o occupazionali,
- servizi di emergenza sanitaria territoriale con la fornitura sia di personale sia di mezzi.
- Servizi di assistenza sanitaria in occasione di eventi sportivi e/o manifestazioni culturali,
- Servizi di fornitura personale OSS presso centri di cura pubblici e/o privati

- Servizio di assistenza domiciliare
- Promuovere corsi, meeting sia di formazione sia di educazione sanitaria alla popolazione, associazioni, aziende e quanti ne facciano richiesta anche ai fini della Ex-legge 626 ora D.Lgs 81/2008.

L'obiettivo è quello di fornire un servizio necessario, fornendo nel contempo non solo l'assistenza ma anche quel supporto umano che è alla base della politica aziendale della cooperativa stessa che è sempre vicino e in continuo adattamento alle esigenze del territorio e delle persone. La nostra strategia e punto di forza è il dinamismo. E l'abbiamo imparato molto bene nel periodo pandemico. Dare risposte rapide, efficaci adattandosi ai continui mutamenti imposti dalla società e dall'ambiente, al fine di soddisfare le richieste del cliente/paziente.

Tutto questo significa diversificare, rispondere anche a nuove sfide e così abbiamo potuto allargare il nostro campo d'azione con nuove attività quali il servizio ambulatoriale in spiaggia, il servizio di tamponi e la formazione.

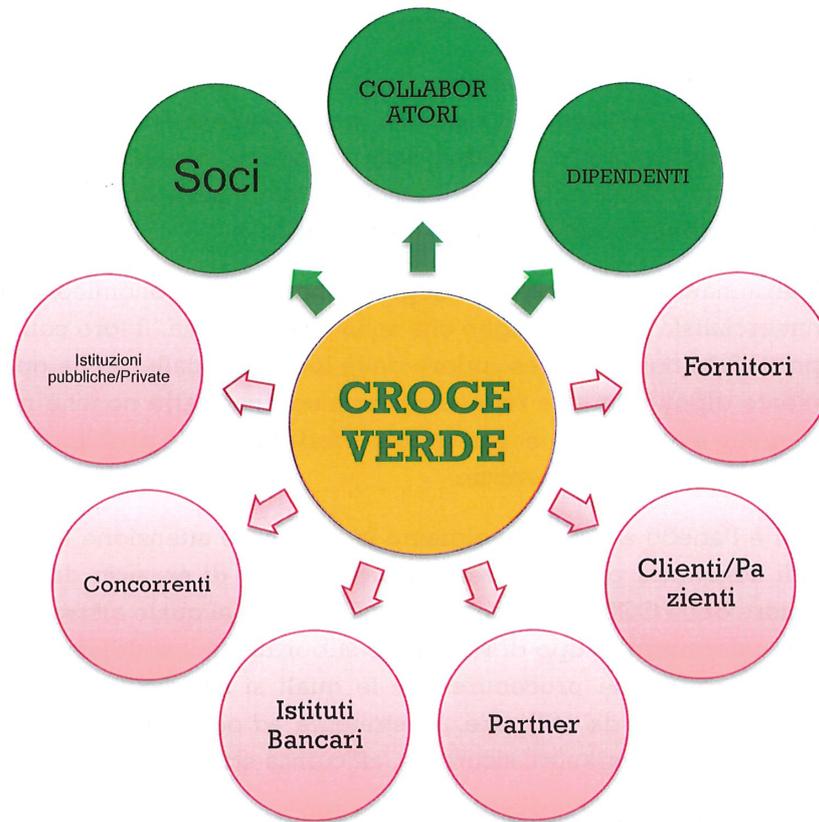
Promuovere continui corsi di aggiornamento del proprio personale al fine di mantenere sempre un minimo livello di preparazione, necessario per garantire un servizio di massima qualità ed efficienza.

Il 70% della popolazione servita è residente nel territorio di competenza ULSS n.8, il rimanente risiede sul territorio provinciale/regionale e un 1% su territorio Nazionale.

MAPPA E COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER NELLA GESTIONE

Ruolo importante e altrettanto decisivo nella strategia aziendale e nel perseguimento degli scopi sociali non può prescindere dal supporto e la collaborazione con altri soggetti sia interni all'impresa sia esterni all'impresa che in misura variabile ne hanno influenzato e determinato le varie scelte strategiche sia sotto l'aspetto operativo sia quello sociale ed economico.

MAPPA DEGLI STAKEHOLDER



COINVOLGIMENTO DEGLI STEKEHOLDER

Come già detto altri soggetti nel corso dell'anno hanno contribuito e determinato scelte strategiche nell'attività della cooperativa.

Tra tutte merita una citazione particolare l'attività del socio lavoratore chiamato a svolgere una duplice funzione. Essere socio lavoratore significa anche partecipare alle scelte aziendali e quindi alle strategie per raggiungere gli scopi sociali oltre ad essere protagonista indiscusso nelle attività. Il socio è parte integrante del sistema strategico aziendale e l'unico in grado di influenzare sia positivamente sia negativamente

l'andamento della cooperativa. Per questo si pone grande rilevanza a questa figura che viene sempre coinvolta nei processi decisionali direttamente connessi al suo ruolo.

Al pari si pongono anche i collaboratori non soci in prevalenza con un rapporto libero professionale, medici e infermieri che con la loro professionalità contribuiscono ad aggiungere valore sia imprenditoriale sia professionale.

La scelta dei fornitori è un processo importante che prescinde dalla valutazione meramente economica dei servizi offerti. Nella scelta dei fornitori cui affidarsi, sono essenziali criteri come qualità del servizio e dei prodotti, affidabilità, conformità alle normative vigenti. La Croce Verde privilegia soluzioni a basso impatto ambientale che, ove possibile, siano garantiti da certificazioni riconosciute.

Sin dall'inizio la Croce Verde ha sempre applicato una politica di conciliazione nei rapporti con propri soci favorendo il rapporto lavoro/famiglia/impegni personali con orari di massima flessibilità che andassero incontro alle esigenze del socio e della cooperativa. Tre sono i rapporti di lavoro instaurati con i soci: dipendente full time e part time, autonomo (libero professionista) e volontario.

Altra linea determinante per le scelte strategiche soprattutto economico/finanziarie gli studi del commercialista e tenuta paghe che sono esternalizzati. Il loro coinvolgimento nello sviluppo sociale non può prescindere dalle logiche e dalle scelte operative che sono strettamente dipendenti alle risorse economico finanziarie nonché normative. Il loro coinvolgimento avviene con incontri mirati e focalizzati alle problematiche che via via si presentano nel corso dell'esercizio.

Clienti/pazienti è l'anello al quale rivolgiamo la maggiore attenzione nel soddisfare i loro bisogni di assistenza personalizzata in base al tipo di servizio da erogare. Per questo l'operatore della COS (Centrale Operativa Servizi) al quale arrivano le richieste di servizio è un infermiere. Il tipo di risposta è subordinata a soddisfare criteri molto rigidi regolati da opportune procedure con le quali si sceglie il tipo di mezzo, le attrezzature e il personale da utilizzare. La strategia *ad ogni paziente il suo mezzo di trasporto* è vincolante per garantire sicurezza, efficienza ed efficacia.

Con le istituzioni pubbliche si cerca sempre di instaurare alleanze strategiche basate sulla cooperazione e di co-progettazione, condividendo competenze ed esperienze. L'obiettivo finale è garantire un impatto positivo per il territorio e per i pazienti/clienti.

Con gli Istituti bancari si privilegiano enti che siano vicini al mondo delle onlus ora del Terzo Settore per questo il nostro maggiore partner è la Banca Prossima che condivide la nostra policy e gli obiettivi strategici rivolti al bene comune.

ASSETTO ISTITUZIONALE

ASSEMBLEA

L'assemblea dei soci si riunisce di norma, come fa statuto, una volta all'anno in occasione dell'approvazione del bilancio di esercizio. La partecipazione è così composta:

N° Partecipanti (presenti)	N° Partecipanti con delega	% Partecipazione
19	0	73%

ORGANI DI GOVERNO

Cognome/Nome	Anzianità carica Anni/Mandati	Professione	Ruolo
Sartor Valter	21/7	Infermiere	Presidente e Legale Rappresentante dal 2004
Pandolfo Remo	9/6	Pensionato	Vice Presidente
Gherlenda Silvia	18/6	Infermiere	Consigliere
Furlan Maria Bertilla	15/5	OSS	Consigliere
Cotlogut Lucica	12/4	Infermiere	Consigliere
Baccin Fabio	12/4	OSS	Consigliere
Cavarzan Patrizia	3/1	OSS	Consigliere

Il consiglio di amministrazione dura in carica tre esercizi e viene eletto dall'assemblea dei soci a maggioranza dei voti. Il CdA nuovo eletto nomina le cariche sociali del Presidente e Vice Presidente. Le cariche del CdA sono gratuite non sono previsti compensi. Per il triennio 2021/2024 viene confermato presidente e rappresentante legale della Croce Verde il socio Sartor Valter.

Nel periodo di rendicontazione il CdA si è riunito 3 volte.

COMPOSIZIONE E PROFESSIONALITÀ DEL COLLEGIO DEI REVISORI

Nel nostro assetto attuale non è previsto il collegio dei revisori.

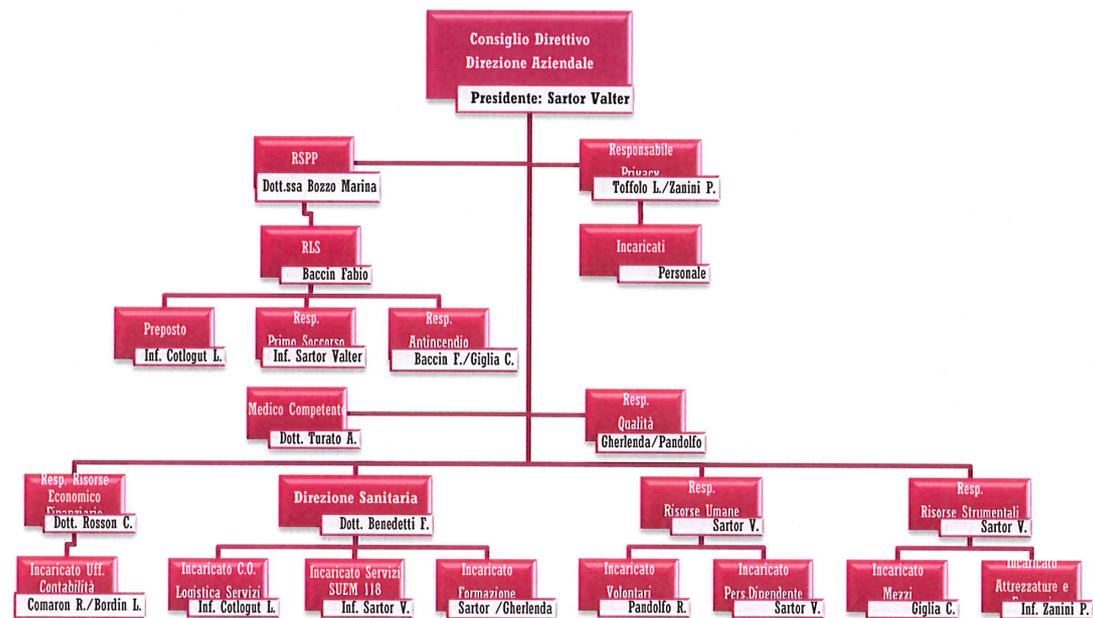
TRASPARENZA E GESTIONE POTENZIALI CONFLITTI DI INTERESSE

Il bilancio di esercizio viene sempre presentato e dettagliato dal commercialista in sede di approvazione e consegnata una copia ai soci partecipanti per eventuali spiegazioni. Successivamente viene depositato a norma di legge e una copia affissa sulla bacheca della sede operativa per una eventuale consultazione. Il bilancio sociale viene pubblicato sul nostro sito internet.

RETI COLLABORAZIONI CON ALTRE ORGANIZZAZIONI

TIPO ORGANIZZAZIONE	NATURA RAPPORTO	FINALITÀ
Associazioni di Volontariato	Collaborazione	Supporto organizzativo e logistico ad eventi di interesse pubblico.
Enti/Studi privati di consulenza	Collaborazione	Realizzazione di eventi formativi in termini di sicurezza nei luoghi di lavoro e temi di soccorso sanitario

STRUTTURA ORGANIZZATIVA



PERSONALE RETRIBUITO COMPOSIZIONE BASE SOCIALE

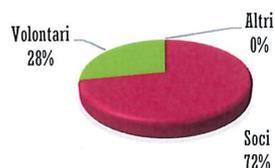
NUMERO DEI SOCI E RELATIVA DINAMICA

Tipologia	2019	2020	2021
Ordinari	16	17	18
Volontari	6	6	7
Collaboratori n/soci	7	5	5

Personale negli ultimi tre anni

COMPOSIZIONE ANNO 2021

Soci Ordinari	18
Soci Volontari	7
Soci persone giuridiche	0



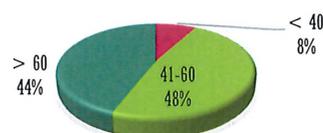
SESSO

Maschi	14
Femmine	11



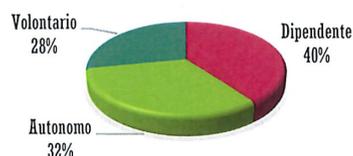
ETÀ

Fino a 40 anni	2
Da 41 a 60 anni	12
Oltre 60 anni	11



TIPOLOGIA RAPPORTO

Dipendente	10
Autonomo	8
Volontario	7

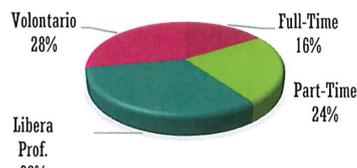


TIPOLOGIA CONTRATTO

Il tipo di contratto applicato ai soci lavoratori è il CCNL delle Cooperative Sociali.

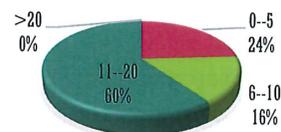
12

Full-Time	4
Part-Time	6
Libero Professionista	8
Volontario	7



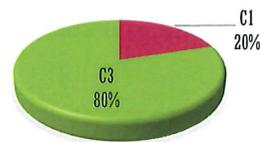
ANZIANITA' ASSOCIATIVA

Da 0 a 5 anni	6
Da 6 a 10 anni	4
Da 11 a 20 anni	15
Oltre i 20 anni	0



LIVELLO CONTRATTUALE

Livello	N°	Ore/Mese
C1	2	100
C3	2	100
C3	1	120
C3	1	150
C3	4	165



Numero dipendenti assunti nel 2021: 1 unità; Usciti Nessuno

MANSIONE SOCI

Amministrativo	2
Autista/Soccorritore	10
Infermiere	6
Medico	1
Soccorritore	5

TITOLO STUDIO SOCI

Altro	9
Infermiere	6
Medico	1
Operatore Socio Sanitario	7
Ragioniere	1

SALUTE E SICUREZZA

Nel corso dell'anno 2021 non si è verificato nessun contenzioso con il personale dipendente.

CONTENZIOSI IN MATERIA DI LAVORO

Nel corso dell'anno 2021 e ad oggi non ci sono contenziosi con il personale dipendente.

VOLONTARI

La Croce Verde nei limiti previsti dalla normativa si avvale dell'attività di volontari che mettendo a disposizione il loro tempo e le competenze, supportano l'attività e le iniziative della cooperativa.

COMPOSIZIONE	TURNOVER		RIMBORSO SPESE	
N° Totale	IN	Out	N° Usufruttori	Importo
7	1	0	2	3339,00

Le modalità di rimborso spese ai volontari sono regolate e stabilite dal CdA, avvengono su richiesta dell'interessato e calcolate sulla base dei chilometri percorsi con il proprio mezzo dalla sua abitazione alla sede prevista per il servizio. Per il computo ci si rifà alle tariffe ACI in vigore in base al mezzo utilizzato. Nessun contenzioso sulla salute e sicurezza si è registrato nel corso dell'anno.

RICORSO A CONTRATTI DI OUTSOURCING

Si dall'anno di costituzione alcune attività della Croce Verde sono state affidate a strutture esterne. La scelta è derivata dal concetto di base che è meglio far fare agli altri quello che sanno fare meglio. Delegare a fornitori esterni è una scelta strategica con duplice scopo:

- recuperare risorse sia economiche sia umane e tecniche necessarie per lo sviluppo del core assistenziale dell'impresa.
- affidare a fornitori specializzati quelle parti di attività non strettamente connesse agli scopi sociali offre una maggiore sicurezza e garanzia mitigando possibili rischi di errori con conseguente riduzione dei costi.

IMPRESE DESTINATARIE DEI CONTRATTI DI OUTSOURCING E OGGETTO

Le parti di attività che si sono affidate a terzi riguardano la gestione contabile e la tenuta delle buste paga del personale dipendente nonché tutte le dichiarazioni previste con stesura del bilancio di esercizio.

Gli studi ai quali si è affidato l'incarico sono due:

- Methodo co srl con sede a Asolo (TV) per la tenuta delle buste paga e da marzo la contabilità
- Studio Commercialistico Rosson Claudio per la tenuta contabile e predisposizione bilanci.

Il costo per l'esercizio 2021 complessivamente è stato di Euro 17763,18 ed ha influito per il 3% sull'intero fatturato.

ATTIVITA' OSPEDALIERA, SANITARIA E SOCIO-SANITARIA

PRESTAZIONI AMBULATORIALI

Dal 2019 gestiamo un servizio di Primo Soccorso stagionale su due ambulatori infermieristici nelle spiagge del Lido di Venezia. Il servizio consiste nel:

- Presidiare le Postazioni di Primo Soccorso oggetto del presente contratto di appalto;
- Gestire le emergenze sanitarie che dovessero verificarsi in spiaggia direttamente per quanto stabilito dalla legge per le attività infermieristiche ovvero attivando il pronto intervento per quanto di competenza medica;
- Dare assistenza ai clienti e ai bagnanti per quanto concerne attività di primo soccorso: medicazioni semplici, rilevazione parametri vitali, somministrazione di farmaci su prescrizione medica

L'ambulatorio viene presidiato per tutta la stagione estiva da giugno a settembre da un infermiere con orario diurno tutti i giorni 7 su 7.

ATTIVITA' AMBULATORIALE

Prestazioni Erogate

Prestazioni erogabili negli ambulatori:

Prestazioni in regime di emergenza applicando procedure di cui ai protocolli nazionali/internazionali

- Arresto cardiaco
- Stroke
- Dolore toracico
- Traumi complessi

Prestazioni in regime di NON emergenza

- Medicazioni semplici. Se necessita di sutura il paziente può essere invitato a rivolgersi al PPI del Lido.
- Misurazione di parametri vitali tra cui anche la rilevazione di glicemia.
- Somministrazione di farmaci su prescrizione medica

N° prestazioni eseguite	264
Media su 107 giorni	2,4
Sesso utenti Maschi	125
Sesso utenti femmine	139



DISTRIBUZIONE PERIODO

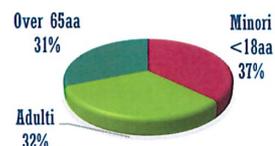
15

Giugno	52
Luglio	82
Agosto	92
Settembre	38



FASCE DI ETA'

Minori di 18 anni	97
Adulti	82
Over 65 aa	81



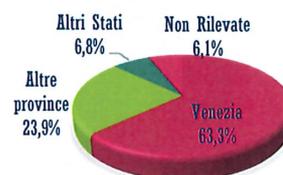
PATOLOGIA RISCONTRATA

Traumi minori	242
Malore	21
Annegamento o sdr annegamento	1



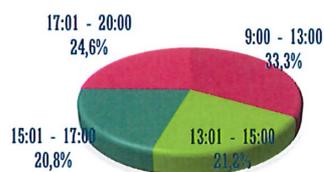
LOCALITA' PROVENIENZA

Venezia	167
Altre Province	63
Altri Stati	18
Non rilevate	16



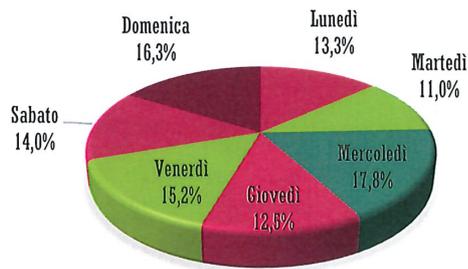
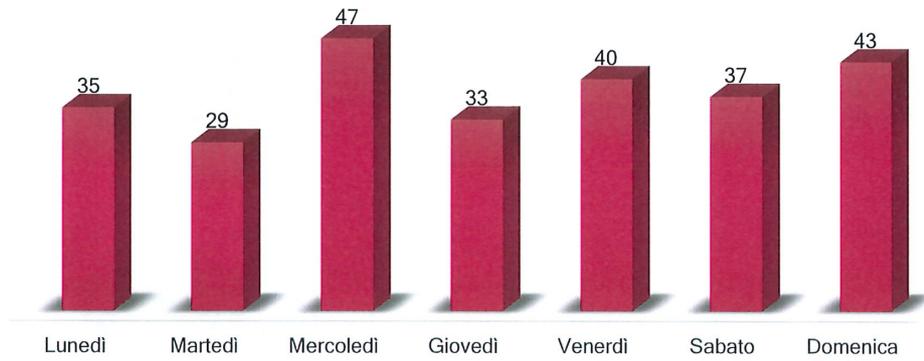
FLUSSO UTENTI PER FASCE ORARIE

9:00 - 13:00	88
13:01 - 15:00	56
15:01 - 17:00	55
17:01 - 20:00	65



FLUSSO UTENTI GIORNALIERO

16



ATTIVITA' DI SOCCORSO E TRASPORTO MALATI

Dal 2015 la Croce Verde è accreditata dalla Regione Veneto per il servizio di trasporto e soccorso malati. Tuttavia la principale attività attualmente svolta è il servizio di trasporto in regime taxi sanitario ossia non urgente di pazienti.

Il servizio consiste nel trasportare malati non aventi il carattere dell'emergenza sanitaria, servizio erogato dal 118, sia utilizzando mezzi di soccorso, ambulanza, sia utilizzando mezzi per il trasporto disabili. Questi ultimi differiscono dalle ambulanze per essere equipaggiati con una pedana sollevatrice e si rivolgono al trasporto di persone disabili che non necessitano di essere trasportati con la barella. Il servizio è rivolto a cittadini privati, a strutture residenziali come case di riposo RSA, Aziende Sanitarie pubbliche e private. Il bacino di utenza servito in prevalenza è il distretto sanitario di Asolo e più in generale l'azienda ULSS 2 Marca Trevigiana.

Seppure si tratti di un trasporto non urgente e programmato molta attenzione viene rivolta alle risorse impiegate sia strumentali sia umane che hanno lo scopo di garantire un servizio efficiente e in massima sicurezza per il paziente che si trasporta. In base a criteri ben definiti da protocolli l'equipaggio viene selezionato tra varie figure professionali che vanno dal soccorritore all'infermiere e/o medico, così pure avviene per la scelta del mezzo più idoneo guardando anche al confort, viaggio lunga percorrenza, condizioni cliniche del paziente ecc.

Il servizio è garantito 24 ore su 24 e senza limiti territoriali.

Attualmente l'autoparco è formato da 6 ambulanze, 4 mezzi per trasporto disabili, 1 mezzo per trasporto organi.

MEZZI IMPIEGATI

Ambulanza	6
Disabili	4
Altri veicoli	1

SERVIZI PRESTATI ANNO 2021

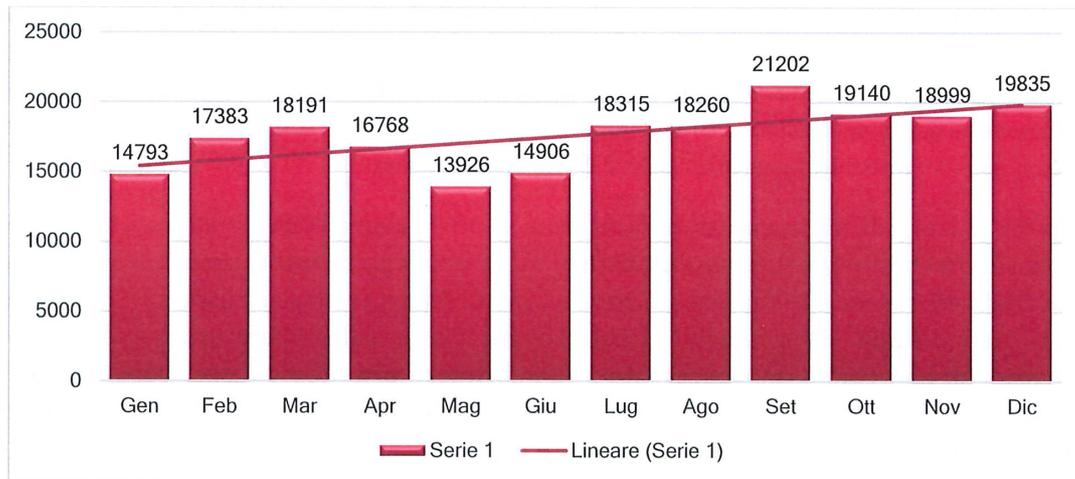
Chilometri percorsi	211718	Media Giornaliera 580
Carburante consumato (lt)	17922,42	Consumo medio 11,81 lt/km
Ore di servizio	13744	Media Giornaliera 37,65

MEZZI IMPIEGATI

Mezzo	N° Servizi	Km Percorsi	Ore Servizio
Ambulanza	2638	122060	4952
Disabili	1461	80049	3012
Altri mezzi	950	9609	5789

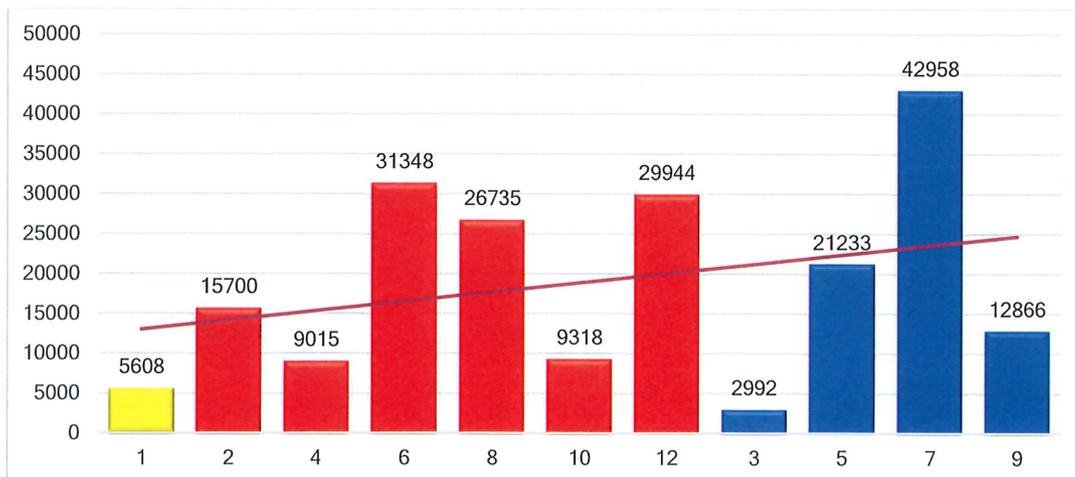


DISTRIBUZIONE CHILOMETRI PERCORSI/MESE



Distribuzione chilometri percorsi/mese

Il totale dei chilometri percorsi è di 207717 con una media di 17309 Km/mese. Nel periodo sono stati consumati 17854 litri di carburante al quale corrisponde un consumo medio di 11,81 km/lt



Distribuzione chilometri/mezzo utilizzato: Rosso-Ambulanza; Blu - Furgone Disabili; Giallo - Auto Trasp.Organi.

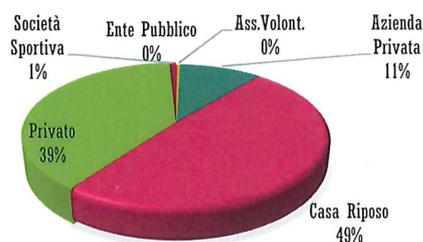
Alcuni mezzi sono stati utilizzati meno rispetto ad altri in quanto ormai raggiunto il limite di utilizzo e per i quali è in programma la sostituzione nel corso dell'anno 2022.

UTENTI

N° pazienti/clienti trasportati	6941	Media Giornaliera 19,01
Servizi Annullati 602 (Servizi prenotati e annullati successivamente)		
N° Pazienti trasportati con Ambulanza	2638	Rapporto 1:1
N° Pazienti trasportati con Disabili	3352	Rapporto 1:2,3

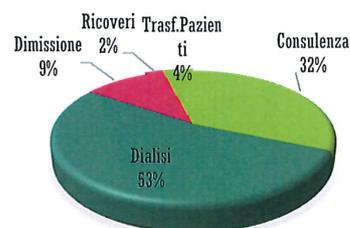
DESTINATARI DEL SERVIZIO

Ente Pubblico diverso da azienda sanitaria	16
Associazioni di Volontariato	18
Azienda Privata	734
Casa di Riposo	3400
Privato	2719
Società Sportiva	54



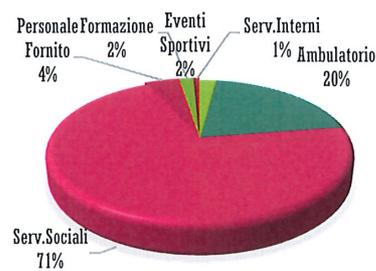
TIPOLOGIA DI INTERVENTO: TAXI SANITARIO

Ricoveri	82
Consulenza medica	1084
Dialisi	1833
Dimissione	313
Trasferimento pazienti ad altri istituti/enti	138



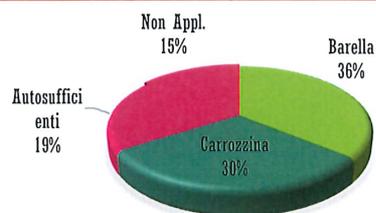
TIPOLOGIA INTERVENTO: ALTRI SERVIZI

Assistenza Evento Sportivo	74
Prestazioni ambulatorio (Tamponi, Prelievi, ecc.)	714
Servizi sociali (trasporto diurni)	2465
Fornitura personale ad altri enti/istituti	151
Corsi di Formazione	62
Altro	25



MODALITA' DI TRASPORTO

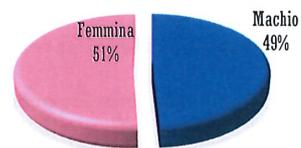
Barella	2493
Carrozzina	2086
Autosufficienti/Deambulanti	1337
Non Applicabile (Altri servizi non di trasporto)	1025



20

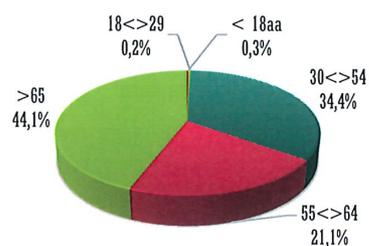
SESSO

Maschio	3227
Femmina	3350
Non Rilevati	364



FASCE DI ETA'

Età fino a 18 anni	16
Età tra 18 e 29 anni	11
Età tra 30 e 54 anni	2197
Età tra 55 e 64 anni	1348
Età oltre i 65 anni	2813



DIMENSIONE ECONOMICA

STATO PATRIMONIALE - ATTIVO	31/12/202	31/12/2020
A) CREDITI VERSO SOCI P/VERS.TI ANCORA DOVUTI	0	0
B) IMMOBILIZZAZIONI		
I) IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI	0	0
II) IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI	108.935	160.908
III) IMMOBILIZZAZIONI FINANZIARIE	200.000	201.055
B TOTALE IMMOBILIZZAZIONI	308.935	361.963
C) ATTIVO CIRCOLANTE		
I) RIMANENZE	0	0
) Immobilizzazioni materiali destinate alla vendita	0	0
II) CREDITI :		
1) Esigibili entro l'esercizio successivo	142.032	95.421
2) Esigibili oltre l'esercizio successivo	3.055	0
II TOTALE CREDITI :	145.087	95.421
III) ATTIVITA' FINANZIARIE (non immobilizz.)	0	0
IV) DISPONIBILITA' LIQUIDE	148.776	84.501
C TOTALE ATTIVO CIRCOLANTE	293.863	179.922
D) RATEI E RISCONTI	3.926	3.360
TOTALE STATO PATRIMONIALE - ATTIVO	606.723	545.245

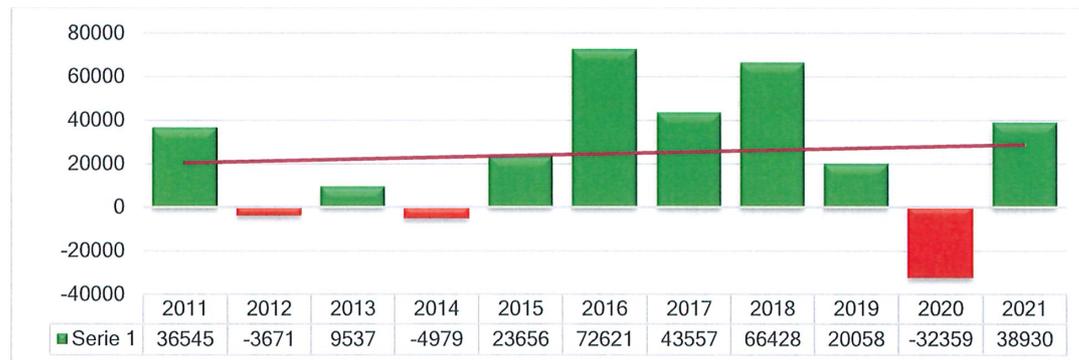
STATO PATRIMONIALE - PASSIVO	31/12/2021	31/12/2020
A) PATRIMONIO NETTO		
I) Capitale	650	625
II) Riserva da soprapprezzo delle azioni	0	0
III) Riserve di rivalutazione	0	0
IV) Riserva legale	138.621	138.621
V) Riserve statutarie	245.448	277.806
VI) Altre riserve	0	0
VII) Ris. per operaz. di copert. dei flussi fin. Attesi	0	0
VIII) Utili (perdite) portati a nuovo	0	0
IX) Utile (perdita) dell' esercizio	38.930	32.359 -
) Perdita ripianata nell'esercizio	0	0
X) Riserva negativa per azioni proprie in portafoglio	0	0
A TOTALE PATRIMONIO NETTO	423.649	384.693
B) FONDI PER RISCHI E ONERI	0	0
C) TRATTAMENTO FINE RAPPORTO LAVORO SUBORDINATO	46.594	67.816
D) DEBITI		
1) Esigibili entro l'esercizio successivo	135.541	85.222
D TOTALE DEBITI	135.541	85.222
E) RATEI E RISCONTI	939	7.514
TOTALE STATO PATRIMONIALE - PASSIVO	606.723	545.245

CONTO ECONOMICO	31/12/2021	31/12/2020
A) VALORE DELLA PRODUZIONE		
1) Ricavi delle vendite e delle prestazioni	599.000	454.718
5) Altri ricavi e proventi		
b) Altri ricavi e proventi	27.433	29.222
5 TOTALE Altri ricavi e proventi	27.433	29.222
A TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE	626.433	483.940
B) COSTI DELLA PRODUZIONE		
6) per materie prime, suss., di cons. e merci	36.621	37.091
7) per servizi	221.54	179.781
8) per godimento di beni di terzi	4.468	5.609
9) per il personale:		
a) salari e stipendi	166.261	151.975
b) oneri sociali	45.931	43.683
c) trattamento di fine rapporto	12.641	760
e) altri costi	4.050	0
9 TOTALE per il personale:	228.883	196.418
10) ammortamenti e svalutazioni:		
b) ammort. immobilizz. materiali	52.813	62.909
10 TOTALE ammortamenti e svalutazioni:	52.813	62.909
14) oneri diversi di gestione	41.014	34.325
B TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE	585.337	516.133
A-B TOTALE DIFF. TRA VALORE E COSTI DI PRODUZIONE	41.095	32.193 -
C) PROVENTI E ONERI FINANZIARI		
17) interessi e altri oneri finanziari da:		
a) debiti verso imprese controllate	0	166
17 TOTALE interessi e altri oneri finanziari da:	0	166
15+16-17±17bis TOTALE DIFF. PROVENTI E ONERI FINANZIARI	0	166 -
D) RETTIFICHE DI VAL. DI ATTIV. E PASSIV. FINANZIARIE		
A-B±C±D TOTALE RIS. PRIMA DELLE IMPOSTE	41.095	32.359 -
20) Imposte redd. eserc., correnti, differite, anticipate		

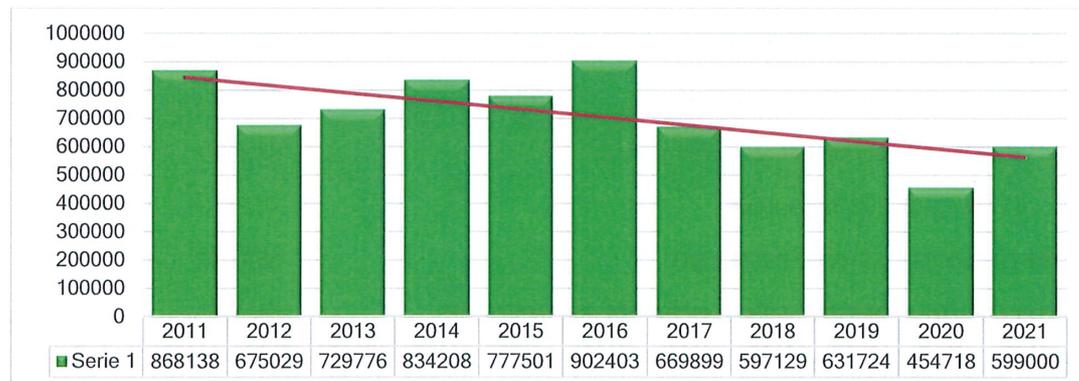
24

a) imposte correnti	2.165	0
20 TOTALE Imposte redd.eserc.,correnti,differite,anticipate	2.165	0
21) Utile (perdite) dell'esercizio	38.930	32.359 -

Trend Utile/Perdita di esercizio anni 2011-2021

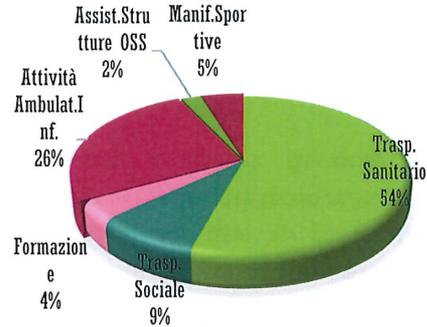


Fatturato esercizio anni 2011-2021



PROVENIENZA FONTI DEI RICAVI

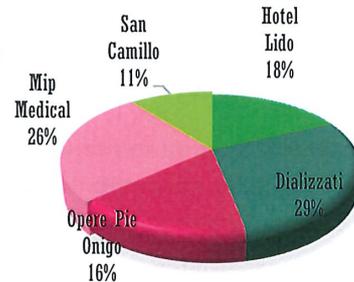
Servizio Trasporto Sanitario	312367
Servizi Trasporto Sociali	50433
Servizio Formativo	22379
Servizio Infermieristico c/o Ambulatori	150487
Servizio assistenza OSS su strutture	12970
Servizio Assistenza Sanitaria Eventi	27335
Altro	23029



La maggiore fonte di ricavi è rappresentata dal servizio di trasporto pazienti/utenti, effettuato sia con mezzi di soccorso sia con furgoni attrezzati per il trasporto di disabili in carrozzina, peraltro nostro principale scopo sociale 63% di tutti i servizi erogati. Tra questi il servizio di trasporto sanitario di pazienti effettuato con ambulanza rappresenta il 54% Vs il trasporto sociale effettuato con furgoni attrezzati per le carrozzine 9%. Il trasporto sociale consiste nel trasportare utenti anziani e/o disabili ai centri diurni occupazionali. Oltre ai trasporti nel corso dell'anno si sono incrementati i servizi ambulatoriali 26% con personale infermieristico dovuto alla pandemia che ha richiesto personale per l'esecuzione dei tamponi prima e poi della somministrazione dei vaccini.

SOGGETTI MAGGIORMENTE FRUITORI DEL SERVIZIO

Hotel Lido Uno Gestione Srl	61269
Dializzati	97794
IPAB Opere Pie di Onigo	54866
MIP Medical Srl	89218
Ospedale San Camillo	35602

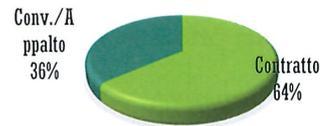


Anche per l'anno 2021 i maggiori fruitori del servizio di trasporto rimangono i dializzati, nonostante negli ultimi due anni sia notevolmente diminuito. La causa è da ricercare in un riassetto organizzativo da parte dell'azienda sanitaria che ha rivisto le modalità di trasporto con mezzi diversi dall'ambulanza per gli utenti che non necessitano in modo assoluto dell'ambulanza.

Nuovi rapporti collaborativi contrattualizzati si sono aperti con lo studio medico MIP MEDICAL per il quale abbiamo svolto il servizio di tamponi presso varie farmacie della provincia fornendo personale infermieristico 26% e l'ospedale San Camillo 11% per il trasporto di pazienti in prevalenza per dimissioni.

TIPOLOGIA RAPPORTO

Contratto	381573
Convenzione/Appalto	217427



Il tipo di rapporto instaurato con i nostri clienti è in prevalenza su base privata/contrattuale 64% e in misura minore con rapporto in convenzione/appalto 36%. In effetti da sempre la nostra cooperativa ha lavorato in prevalenza con rapporti contrattuali con il privato rispetto a rapporti in appalto o in convenzionamento.

Le strutture regolate con un rapporto in Convenzione/Appalto sono:

- Strutture Residenziali, Semiresidenziali, RSA (Casa Riposo Guizzo Marseille, Casa Riposo AITA, Casa Riposo Villa Fiorita, Opere Pie di Onigo, Istituti San Gregorio)
- Compagnie di assicurazione (Europ Assistance spa, IMA Servizi assicurativi)
- Enti/Istituti pubblici/privati (Ospedale San Camillo, La Nostra Famiglia)
- Aziende private (Hotel Excelsior)

DESCRIZIONE ONERI DELLE GESTIONI

Rispetto all'esercizio 2019 si evidenzia un incremento degli oneri complessivi di circa il 13,4% dovuto per la maggior parte al costo del personale che da solo ha avuto un incremento del 16,5% in linea con l'aumento del fatturato 31,7% rispetto al 2019 e i costi per servizi 23,22% dovuti principalmente alla manutenzione dei mezzi per il maggiore utilizzo e il relativo consumo di carburante. Nel corso dell'anno non sono stati acquisiti nuovi mezzi che pertanto non hanno inciso sull'ammortamento che peraltro è diminuito (16%) per mezzi e/o attrezzature usciti dalle loro quote di ammortamento.

Pertanto ad un aumento del fatturato è corrisposto un altrettanto aumento dei costi che comunque ha garantito un utile andando a compensare la perdita dell'anno precedente 2020 dovuta alla pandemia e alle restrizioni imposte.

DIMENSIONE AMBIENTALE

Già da alcuni anni la Croce Verde ha investito sulla tecnologia come migliore risposta in termini di efficienza ed efficacia nelle varie attività istituzionali. Una sempre attenta importanza è stata data al servizio di trasporto avendo come obiettivo fondamentale la qualità resa.

Processo che inizia dalla richiesta telefonica da parte del cliente alla scelta del mezzo ed equipaggio più idoneo per quel tipo di servizio, alla gestione del servizio stesso fino alla sua conclusione. In tutto questo processo si inserisce il supporto tecnologico e della COS la nostra Centrale Operativa Servizi che costantemente segue ed è in contatto con l'equipaggio e pronta per qualsiasi tipo di supporto.

Da oltre sei anni tutti i mezzi sono equipaggiati con sistemi di rilevazione della posizione GPS che danno informazioni strategiche ad un miglioramento dell'impatto ambientale e delle performance di guida che devono sempre essere di confort e di sicurezza per il

trasportato. Tutti gli interventi sono così tracciati in percorsi e tempi, utili per apportare miglioramenti in qualsiasi momento. Determinante in questo processo gestionale è la compliance del personale impiegato. La Croce Verde tra i maggiori obiettivi strategici promuove la crescita professionale e umana del personale. Lo facciamo offrendo opportunità di formazione e specializzazione nei settori prioritari e rafforzando le conoscenze interne dell'organizzazione e ancora creando occasioni di scambio tra colleghi, ottimizzando, così, l'applicazione dei processi e delle procedure interne.

La formazione che viene proposta al personale avviene in 4 principali ambiti:

- sicurezza sul lavoro (applicazione della legge 81/2008),
- Induction training rivolto al nuovo personale assunto o all'impiego di nuove attrezzature,
- corsi di aggiornamento sull'applicazione delle procedure e protocolli interni,
- formazione specifica al fine di migliorare le competenze tecnico scientifiche.
-

Il Rappresentante Legale

CROCE VERDE onlus Coop. Soc. a r.l.
Via S. Pellico, 40/b - Tel. 0423 615134
Fax 0423 615134 - Mail: cverde@montebelluna.org
31044 MONTEBELLUNA (Treviso)
Partita IVA 03862850264 - REA 304315

Il/la sottoscritto/a (SARTOR VALTER), dichiara, consapevole delle responsabilità penali previste ex art. 76 del D.P.R. 445/2000 in caso di falsa o mendace dichiarazione resa ai sensi dell'art. 47 del medesimo decreto, che il presente documento è stato prodotto mediante scansione ottica dell'originale analogico e che ha effettuato con esito positivo il raffronto tra lo stesso e il documento originale ai sensi dell'art. 4 del D.P.C.M. 13 novembre 2014

Rappresentante Legale

Sartor Valter
CROCE VERDE onlus Coop. Soc. a r.l.
Via S. Pellico, 40/b - Tel. 0423 615134
Fax 0423 615134 - Mail: cverde@montebelluna.org
31044 MONTEBELLUNA (Treviso)
Partita IVA 03862850264 - REA 304315

VERBALE DI ASSEMBLEA GENERALE ORDINARIA

Oggi 10 Giugno 2022 alle ore 18,00 si e' tenuta in Montebelluna (TV) Via Callarga n.10 in seconda convocazione, essendo andata deserta la prima il 09 giugno alle ore 17,30 , l'assemblea ordinaria dei soci della "Croce Verde Onlus Cooperativa Sociale a R.L.", per discutere e deliberare sul seguente o.d.g.:

1. Presentazione e approvazione del bilancio esercizio 2021;
2. Presentazione Bilancio sociale 2021;
3. Varie ed eventuali

Assume la Presidenza dell'Assemblea ai sensi di legge il Presidente del Consiglio di Amministrazione della societa' Sartor Valter il quale constata e fa constatare che sono presenti i seguenti membri del Consiglio di Amministrazione e i soci:

Rosson Claudio, Pandolfo Remo, Corgiolu Marco, Piras Sisinnio Sergio, Gazzola Renzo, Bordin Laura, Dartona Roberta, Furlan Maria Bertilla, De Negri Alberto, Cavarzan Patrizia, Marcon Ornella, Toffolo Lairetta, Casagrande Gianna, Gherlenda Silvia, Baccin Fabio, Cotlogut Lucica, Marcon Claudio, Blessano Fiorenzo

Il Presidente dichiara quindi valida l'assemblea cosi' costituita e passa alla trattazione degli argomenti all'ordine del giorno, dopo aver chiamato a fungere da segretario la signora Cotlogut Lucica che accetta.

Il Presidente da quindi lettura del bilancio di esercizio chiuso al 31/12/2021
.....omissis.....

Il Presidente da' lettura della nota integrativa abbreviata sui risultati del Bilancio chiuso al 31/12/2021
.....omissis.....

Il Presidente da' lettura del bilancio sociale esercizio 2021
.....omissis.....

Il Presidente fornisce ampie ed esaurienti spiegazioni alle richieste dei presenti circa il bilancio della Societa' sia quello di esercizio che quello sociale.

Il Presidente quindi invita i soci a deliberare sul bilancio di esercizio e su quello sociale sopra discussi.

L'assemblea, dopo attento esame, udite le parole del Presidente, all'unanimita'

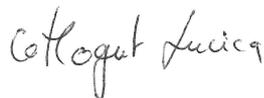
Delibera

- Di approvare il bilancio dell'esercizio chiuso al 31/12/2021 e la proposta di accantonamento dell'utile di esercizio a riserva straordinaria.
- Di approvare il bilancio sociale di esercizio del 2021
Successivamente l'Assemblea prende atto della situazione esposta dal Presidente e ne approva l'operato.

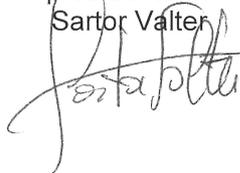
Alle 20,00, null'altro essendovi da deliberare e piu' nessuno avendo chiesto la parola in merito al secondo punto dell'O.D.O., il Presidente toglie la seduta previa redazione, lettura e sottoscrizione, del presente verbale.

Montebelluna, 10 Giugno 2022

Il segretario
Cotlogut Lucica



Il presidente
Sartor Valter



Il sottoscritto SARTOR VALTER dichiara, consapevole delle responsabilità penali previste ex art. 76 del D.P.R. 445/2000 in caso di falsa o mendace dichiarazione resa ai sensi dell'art. 47 del medesimo decreto, che il presente documento è stato prodotto mediante scansione ottica dell'originale analogico e che ha effettuato con esito positivo il raffronto tra lo stesso e il documento originale ai sensi dell'art.4 del D.P.C.M. 13 novembre 2014.

Copia corrispondente all'originale cartaceo conservato presso la società. Le parti omesse non contrastano con quelle riportate.