

716 - BILANCIO SOCIALE

Data chiusura esercizio 31/12/2025

COOPERATIVA SOCIALE CROCE VERDE

DATI ANAGRAFICI

Indirizzo Sede legale: MONTEBELLUNA TV VIA
CALLARGA 10

Codice fiscale: 03862850264

Forma giuridica: SOCIETA' COOPERATIVA

Indice

Capitolo 1 - BILANCIO SOCIALE	2
Capitolo 2 - VERBALE ASSEMBLEA ORDINARIA	35

BILANCIO SOCIALE 2025

AI SENSI DELL'ART. 14 DEL D.LGS. N. 117/2017

CROCE VERDE
COOPERATIVA SOCIALE

Via Callarga, 10

0423/23303

31044 Montebelluna (TV)

info@croceverdemontebelluna.org



INTRODUZIONE E NOTA METODOLOGICA

LETTERA AGLI STAKEHOLDER

Cari Soci, Collaboratori e Cittadini,

Ripercorrere l'anno 2025 attraverso le pagine di questo Bilancio Sociale significa, per me, osservare con orgoglio la maturità che la Croce Verde ha raggiunto. Se il 1992 è stato l'anno del coraggio e il 2004 quello della scelta professionale, il 2025 è stato senza dubbio l'anno della conferma e della solidità.

Non è stato un percorso privo di ostacoli. Consolidare servizi critici come il trasporto dei pazienti dializzati, il trasporto dei pazienti per l'ULSS 2 e la gestione delle equipe per l'espianto organi dell'ULSS 2 ha richiesto una disciplina organizzativa senza precedenti. Abbiamo messo alla prova le nostre risorse, ma la risposta è stata straordinaria: abbiamo dimostrato che il dinamismo, che consideriamo il nostro punto di forza, non è solo una parola, ma una pratica quotidiana.

Il valore del nostro lavoro non si misura solo in chilometri percorsi. Certo, i numeri parlano chiaro — circa 17.000 pazienti/utenti trasportati, 390.000 chilometri percorsi e una flotta di 14 mezzi sempre più efficiente — ma il vero indicatore del nostro successo è la fiducia.

La fiducia delle Case di Riposo che ci affidano i loro ospiti, la fiducia delle istituzioni che rinnovano i nostri incarichi e, soprattutto, la fiducia dei pazienti che, nei nostri mezzi, trovano non solo un trasporto, ma un volto amico e una mano esperta.

Il passaggio a Cooperativa Sociale ci ha imposto standard di qualità elevatissimi. Oggi, ogni nostro operatore è un professionista formato, ma il mio ringraziamento va ai soci perché sono riusciti a mantenere intatto quello spirito di servizio che i nostri fondatori avevano immaginato più di trent'anni fa.

Guardando al 2026, la nostra sfida sarà l'innovazione sostenibile. Vogliamo continuare a crescere, investendo in tecnologie e mezzi a basso impatto, senza mai perdere di vista l'umanità del soccorso.

La Croce Verde c'è, è radicata nel territorio ed è pronta a evolversi ancora, mossa dalla stessa passione che, in una sera del 1992, spinse sette persone a sognare tutto questo.

Il Presidente

FINALITÀ DEL BILANCIO SOCIALE

Come indicato dal DM del 4 luglio 2019 “Adozione delle linee guida redazione bilancio sociale” la finalità del bilancio sociale è uno strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte dalla Croce Verde. Ciò al fine di offrire:

- un'informativa strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio.

mettere a disposizione degli associati, dei lavoratori e dei terzi (ivi incluse le pubbliche amministrazioni) elementi informativi sull'operato della Croce Verde e dei loro amministratori, nonché sui risultati conseguiti nel tempo.

NOTA METODOLOGICA

La presente edizione del Bilancio Sociale della **Croce Verde** riferita all'esercizio **2025** è stata redatta con l'obiettivo di rendicontare in modo trasparente e puntuale l'impatto sociale, ambientale ed economico generato dall'organizzazione a favore dei propri soci, dei dipendenti e dell'intera comunità.

1. Standard di Riferimento

Il documento è stato predisposto in conformità alle Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore (Decreto Ministeriale del 4 luglio 2019), seguendo i principi di:

- Rilevanza: Inclusione di tutte le informazioni utili agli stakeholder.
- Trasparenza: Chiarezza espositiva e accessibilità dei dati.
- Veriticità e Misurabilità: Utilizzo di dati oggettivi, confrontabili con l'esercizio precedente (2024).

2. Perimetro di Rendicontazione

La rendicontazione riguarda le attività svolte dalla cooperativa nel periodo compreso tra il **1° gennaio e il 31 dicembre 2025**. In particolare, il focus è posto sul consolidamento dei servizi strategici quali il trasporto pazienti in sub appalto con l'ULSS 2 Marca Trevigiana, il trasporto dializzati (anche questo in sub appalto), il trasporto equipe espianti per l'ULSS 2 e i trasporti sociali evidenziando la gestione delle risorse umane e strumentali (flotta mezzi) impiegate.

3. Processo di Redazione e Stakeholder Engagement

Il processo di raccolta dei dati ha coinvolto i diversi settori dell'organizzazione:

- Area Amministrativa: Per i dati economici e occupazionali.
- Area Operativa: Per le statistiche sui servizi effettuati e la gestione della flotta.
- Consiglio di Amministrazione: Per la definizione degli indirizzi strategici e della missione sociale.

Il dialogo con gli Stakeholder (soci, dipendenti, enti pubblici, pazienti e loro famiglie) è alla base della valutazione dell'impatto descritto nel documento, garantendo che la gestione della cooperativa sia sempre allineata alle necessità del territorio.

4. Struttura del Documento

Il bilancio si articola in sezioni che analizzano l'identità dell'ente, la governance, la relazione con il personale, le attività operative e, infine, la situazione economico-finanziaria, intesa come base per la sostenibilità dei fini sociali.

IDENTITA' DELL'ORGANIZZAZIONE

GENERALITA'

Ragione Sociale: CROCE VERDE – Cooperativa Sociale

Sede Legale: Via Callarga, 10 – 31044 Montebelluna (TV)

P.Iva e C.F.: 03862850264

Sede Operativa: Via Callarga, 10 - 31044 Montebelluna (TV)

Telefono: 0423/23303

Email: info@croceverdemontebelluna.org

PEC: croceverdemontebelluna@registerpec.it

Sito: www.croceverdemontebelluna.org

Forma Giuridica: Cooperativa Sociale di tipo A

Anno Costituzione: 2004

ISCRIZIONI

Iscrizione al registro delle imprese di Treviso: 03862850264 – N° REA TV304315

Albo Cooperative Sociali Regione Veneto n. A-TV0135 dal 14/11/2008

Aut. Sanitaria rilasciata da Regione Veneto: Decreto n. 83 del 30/06/2010

Accreditamento rilasciato da Regione Veneto: DGR n. 2052 del 13/12/2016

Centro formativo accreditato per i corsi BLS-D con n°: TV006

Settore Attività Economica: 86.90.42

86.90.42 Servizi di ambulanza, delle banche del sangue e altri servizi sanitari nca
- *attività delle banche del sangue, delle banche di sperma, delle banche per il trapianto degli organi eccetera*
- *trasporto in ambulanza di pazienti con qualsiasi mezzo di trasporto, inclusi gli aerei*
- *servizi di telesoccorso con consulenza medica diretta*

ATTIVITA'

Attività di interesse generale art.2 del D.Lgs 112/2017

- Interventi e prestazioni sanitarie
Rappresenta il perimetro delle attività svolte nell'anno 2025 ed in particolare servizi di trasporto e soccorso sia con ambulanza sia con mezzi attrezzati per il trasporto di pazienti con disabilità.
- In misura minore attività formative inerenti il primo soccorso per aziende, corsi BLS-D.
- Servizi di assistenza in strutture residenziali (Case di riposo) con Operatori Socio Sanitari (OSS).
- Gestione di ambulatori infermieristici stagionali.

CONTESTO DI RIFERIMENTO

Il Raggio d'Azione e l'Abitato Sociale

La Croce Verde adotta un modello operativo dinamico, non vincolato a confini territoriali rigidi, ma focalizzato sulla risposta puntuale alle necessità della comunità. La nostra presenza si concretizza laddove emerge un bisogno, previa un'attenta valutazione della sostenibilità organizzativa e dell'impatto logistico richiesto.

Pur mantenendo una vocazione flessibile, il cuore pulsante delle nostre attività si concentra prevalentemente nel territorio provinciale, estendendo il proprio raggio d'azione a livello regionale per servizi specialistici o di rete.

STORIA DELLA COOPERATIVA

La Nostra Storia: Un'Evoluzione al Servizio del Bene Comune

La storia della Croce Verde è il racconto di una metamorfosi costante, guidata dalla volontà di rispondere ai mutamenti normativi e ai crescenti bisogni di salute della comunità. Possiamo riassumere questo percorso in due grandi fasi di trasformazione.

1992: Il Coraggio delle Origini

La Croce Verde nasce dall'intuizione di 7 soci fondatori, fuoriusciti dalla Croce Rossa per colmare un vuoto assistenziale allora critico: il trasporto dei pazienti dializzati. In un periodo in cui né il pubblico né il privato sociale riuscivano a garantire la copertura di questo servizio vitale, la sfida fu enorme.

- **L'Investimento Iniziale:** Senza capitali esterni, i fondatori autofinanziarono l'acquisto della prima ambulanza e l'allestimento della sede, integrando i fondi con il supporto del sistema bancario.
- **La Missione:** Fin dal primo giorno, l'obiettivo è stato chiaro: garantire soccorso e trasporto ai malati, ottenendo da subito il consenso dei cittadini e delle strutture sanitarie private.

2004: La Svolta Professionale (Dall'Associazione alla Cooperativa)

Il 2004 segna il passaggio cruciale da Associazione di Volontariato a **Cooperativa Sociale**. Non fu solo una scelta burocratica, ma una necessità strategica dettata dal contesto normativo (Legge 266/91) e dalle richieste del mercato:

- **L'Adeguamento Normativo:** La necessità di partecipare ad appalti pubblici e di strutturare un organico di dipendenti stabili ha reso indispensabile la forma cooperativa.
- **Qualità e Competenze:** Questo passaggio ha permesso di elevare lo standard qualitativo. Il personale è diventato interamente composto da professionisti qualificati (OSS, infermieri e medici), garantendo continuità e uniformità assistenziale.

Oggi: Una Realtà Consolidata e Tecnologica

Dal nucleo originario di 3 mezzi, la Croce Verde è cresciuta fino a diventare un punto di riferimento provinciale per le Case di Riposo, le strutture sanitarie e i privati.

6

I Numeri della Crescita	Oggi
Flotta Operativa	14 mezzi (6 ambulanze ALS, 6 furgoni disabili, 2 mezzi trasporto organi).
Volume di Attività	Circa 14.000 servizi annui.
Distanze Percorse	Oltre 380.000 km ogni anno.

Oltre il Trasporto: La Cultura del Soccorso

L'impatto della Croce Verde si estende oggi anche alla **formazione**. Attraverso il nostro Centro Formativo accreditato dalla Regione Veneto, medici e infermieri diffondono la cultura del primo soccorso nelle aziende e abilitano i cittadini all'uso del DAE (Defibrillatore Automatico Esterno), investendo sulla sicurezza preventiva del territorio.

MISSIONE, VALORI E STRATEGIE

La Nostra Mission: Radici Salde, Sguardo Dinamico

La Mission della Croce Verde si fonda su un principio semplice quanto ambizioso: onorare e attualizzare la visione dei soci fondatori del 1992.

Essere oggi una cooperativa sociale significa trasformare gli scopi statutari in risposte concrete e umane per il territorio, mantenendo come bussola la centralità della persona e l'efficienza professionale.

I Pilastri del Nostro Operato (Scopo Statutario)

Il nostro impegno si declina in una vasta gamma di servizi integrati, pensati per non lasciare nessuno indietro:

- **Mobilità Sanitaria:** Taxi sanitario con ambulanze e furgoni attrezzati per disabili (attività core).
- **Inclusione Sociale:** Trasporto presso centri diurni, occupazionali e di accoglienza.
- **Emergenza e Protezione:** Supporto al sistema di emergenza sanitaria territoriale con mezzi e personale qualificato.
- **Presidio del Territorio:** Assistenza sanitaria a eventi sportivi, culturali e manifestazioni.
- **Assistenza alla Persona:** Servizi domiciliari e fornitura di personale OSS presso centri di cura pubblici e privati.
- **Cultura della Salute:** Formazione e educazione sanitaria per aziende (D.Lgs 81/2008), associazioni e cittadini.

La Nostra Strategia: Il Valore del Dinamismo

Negli anni, e in particolare durante l'emergenza pandemica, abbiamo imparato che la competenza tecnica è nulla senza la capacità di adattamento. La nostra strategia si basa su:

- **Umanizzazione del Trasporto e la Gestione del Paziente:** Il valore sociale della nostra attività si manifesta nell'intero ciclo di presa in carico: dalla richiesta telefonica alla Centrale Operativa Servizi (COS), fino alla conclusione del servizio. Per noi, ogni paziente è prima di tutto una persona.
- **Capacità di Risposta:** Il nostro punto di forza è la rapidità nel leggere i mutamenti della società e dell'ambiente, fornendo soluzioni efficaci a problemi complessi.
- **Supporto costante:** La COS non svolge solo un ruolo logistico, ma funge da angelo custode tecnologico, assicurando che l'equipaggio non sia mai solo e sia sempre nelle condizioni migliori per assistere l'utente.
- **Sicurezza e Comfort:** L'utilizzo del monitoraggio GPS e l'analisi dei tempi di percorrenza sono finalizzati a garantire al trasportato un viaggio sicuro, puntuale e privo di stress, tutelando la fragilità di chi si affida a noi.
- **Diversificazione e Rete:** Abbiamo scelto di non fermarci, allargando il campo d'azione attraverso la fornitura di personale OSS nelle case di riposo e collaborazioni strategiche (sub-appalti nel trasporto pazienti per l'Azienda Sanitaria ULSS 2, per il trasporto degli utenti per la dialisi e trasporto organi).
- **Eccellenza Qualitativa:** La formazione non è un obbligo, ma un investimento. Promuoviamo l'aggiornamento costante per garantire che ogni servizio sia sinonimo di massima efficienza.

Investimenti e Risposte concrete

Dal 2023, la strategia di rinnovo del parco mezzi è guidata dall'attenzione alla salute degli operatori. Consapevoli dell'usura fisica connessa al soccorso, abbiamo investito in attrezzature elettromedicali di ultima generazione:

- Barelle totalmente elettriche: Presenti già su tre mezzi, eliminano lo sforzo fisico del sollevamento manuale.
- Sedie motorizzate: Progettate per agevolare la movimentazione su rampe e scale, riducendo drasticamente il rischio di infortuni per il personale e aumentando la percezione di sicurezza del paziente.

Investire in queste tecnologie significa tradurre concretamente la nostra responsabilità sociale in un miglioramento tangibile della qualità della vita lavorativa dei nostri collaboratori e nello stesso tempo offrire la migliore risposta possibile alla fiducia che i cittadini ripongono nella Croce Verde.

È un percorso di miglioramento continuo che trasforma l'efficienza operativa in un gesto di attenzione, rispetto e dedizione verso il prossimo.

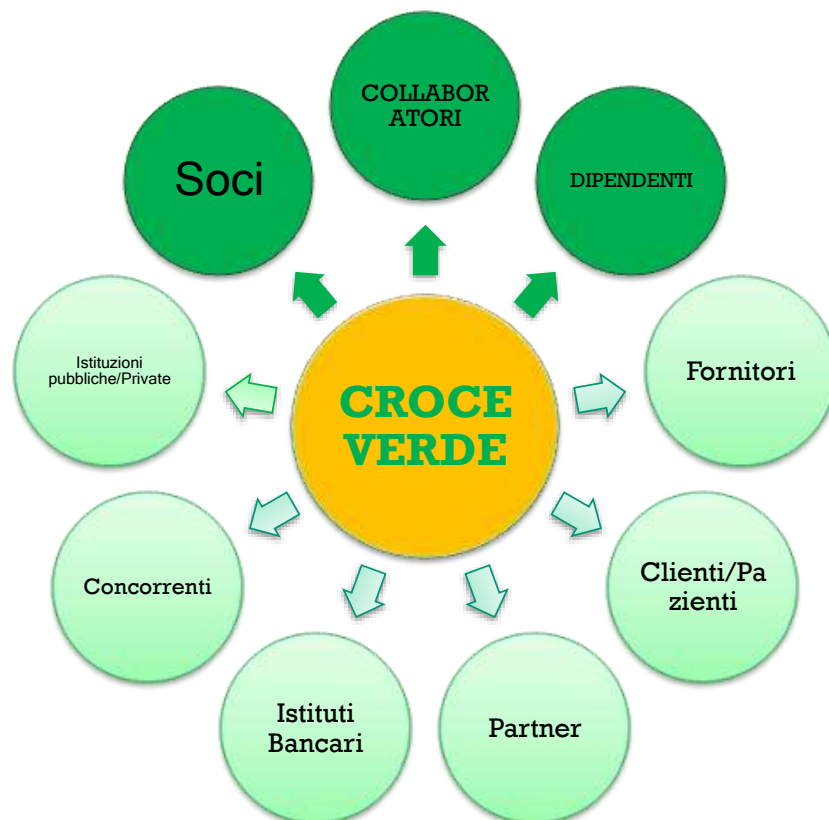
Coerenza tra Mission e Azione: Dal Dire al Fare

Obiettivo Statutario	Azione Concreta e Risultati 2025	Impatto Generato
Taxi Sanitario e Trasporto Disabili	Gestione operativa di 14 mezzi e circa 17.000 pazienti/utenti trasportati nell'anno per km. 390.000 percorsi.	Garanzia di mobilità e accesso alle cure per le fasce più fragili.
Trasporto Dializzati e Servizi Sociali	Consolidamento del sub-appalto CSSA e trasporti verso centri diurni.	Continuità terapeutica e sollievo logistico per le famiglie dei pazienti.
Trasporto Organi ed Equipe Mediche	Gestione del servizio per l' ULSS 2 in affidamento diretto.	Supporto critico alla rete dei trapianti e salvaguardia della vita umana.
Emergenza e Assistenza Manifestazioni	Presidio sanitario costante in eventi sportivi e culturali del territorio.	Aumento della sicurezza percepita e reale durante i grandi eventi pubblici.
Fornitura Personale OSS e Domiciliare	Collaborazioni strutturate con le Case di Riposo della zona.	Professionalizzazione dell'assistenza e continuità della cura nelle strutture.
Formazione ed Educazione Sanitaria	Corsi DAE e Primo Soccorso tramite il Centro Formativo Accreditato .	Diffusione della cultura del soccorso e sicurezza nelle aziende locali.
Dinamismo e Adattamento	Riorganizzazione delle risorse umane per gestire nuovi flussi di lavoro.	Capacità di assorbire picchi di domanda senza cali qualitativi.

MAPPA E COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER NELLA GESTIONE

Ruolo importante e altrettanto decisivo nella strategia aziendale e nel perseguimento degli scopi sociali non può prescindere dal supporto e la collaborazione con altri soggetti sia interni all'impresa sia esterni all'impresa che in misura variabile ne hanno influenzato e determinato le varie scelte strategiche sia sotto l'aspetto operativo sia quello sociale ed economico.

MAPPA DEGLI STAKEHOLDER



COINVOLGIMENTO DEGLI STEKEHOLDER

Il Coinvolgimento degli Stakeholder (Portatori di Interesse)

La Croce Verde non opera in isolamento: il nostro successo e le nostre scelte strategiche sono il risultato di un dialogo costante con una pluralità di soggetti. Ogni stakeholder contribuisce, con il proprio ruolo, a definire l'impatto sociale della cooperativa sul territorio.

Il Capitale Umano: Soci e Collaboratori

Il cuore del nostro sistema è il **Socio Lavoratore**, figura che ricopre una duplice funzione: protagonista operativo e partecipe attivo delle scelte strategiche.

Protagonista Operativo

La crescita professionale e umana del nostro personale è uno dei maggiori obiettivi strategici della Croce Verde. Crediamo che la qualità del servizio dipenda direttamente dalla preparazione e dalla motivazione di chi lo presta. Nel 2025, l'offerta formativa si è articolata in quattro pilastri fondamentali:

1. **Sicurezza sul Lavoro (D.Lgs. 81/2008):** Per garantire un ambiente di lavoro protetto e ridurre i rischi professionali.
2. **Induction Training:** Percorsi di inserimento dedicati ai nuovi assunti e all'addestramento sull'uso di tecnologie d'avanguardia.
3. **Aggiornamento Protocolli:** Allineamento costante alle procedure interne per garantire uniformità e precisione negli interventi.
4. **Specializzazione Tecnico-Scientifica:** Approfondimenti per elevare le competenze cliniche e operative dei soccorritori.

Questi momenti non sono solo didattici, ma rappresentano preziose occasioni di scambio e confronto tra colleghi, rafforzando il senso di appartenenza e ottimizzando l'applicazione delle procedure interne.

Partecipe attivo delle scelte strategiche

- **Partecipazione:** Il socio è coinvolto direttamente nei processi decisionali legati al proprio ruolo, influenzando positivamente l'andamento della cooperativa.
- **Conciliazione Vita-Lavoro:** Da sempre applichiamo politiche di flessibilità per armonizzare le esigenze professionali con quelle personali/familiari.
- **Flessibilità Contrattuale:** Per rispondere alle diverse disponibilità, adottiamo forme di collaborazione variegata (dipendenti full/part-time, liberi professionisti e volontari).
- **Professionisti Sanitari:** Medici e infermieri collaboratori apportano un valore tecnico indispensabile, elevando lo standard qualitativo delle prestazioni erogate.

Centralità del Paziente: Sicurezza e Personalizzazione

Il nostro dogma operativo è: "**Ad ogni paziente il suo mezzo di trasporto**".

Per garantire questo livello di precisione:

- **Filtro Professionale:** La nostra Centrale Operativa Servizi (COS) è coordinata da personale infermieristico, capace di valutare clinicamente la richiesta e assegnare il mezzo e l'equipaggio più idonei.
- **Procedure Rigide:** Seguiamo protocolli severi per garantire che ogni trasporto sia sicuro, efficiente ed efficace, offrendo un'assistenza personalizzata e umana.

Istituzioni e Partner di Rete

In un contesto sociale complesso, la collaborazione è una scelta obbligata e strategica:

- **Co-progettazione con il Pubblico:** Con le istituzioni sanitarie non cerchiamo solo commesse, ma alleanze basate sulla condivisione di competenze per generare impatto positivo sul territorio.
- **Partnership Operative:** Dal 2021 collaboriamo attivamente con la cooperativa Castelmonte e dal 2024 con CSSA. Queste sinergie ci permettono di gestire servizi complessi (come i trasporti dializzati e quelli appaltati dall'ULSS 2) che richiedono un impiego massiccio di risorse umane e strumentali.

Partner Tecnici e Finanziari

- **Consulenza Strategica:** Gli studi professionali esternalizzati (commercialista e consulenza del lavoro) sono partner attivi. Il loro coinvolgimento va oltre la tenuta contabile: attraverso incontri

mirati, ci aiutano a navigare le normative e a garantire la sostenibilità economica delle scelte sociali.

- **Istituti di Credito:** Privilegiamo banche attente al Terzo Settore. Il nostro partner principale è Intesa San Paolo, con cui condividiamo una visione orientata al bene comune e alla solidità finanziaria dell'ente.

Fornitori e Sostenibilità

Il processo di acquisto non si basa solo sul prezzo, ma sulla qualità e affidabilità.

- **Criteri Etici:** Valutiamo la conformità normativa e l'impatto ambientale dei prodotti e servizi.
- **Green Policy:** Privilegiamo fornitori che garantiscono soluzioni a basso impatto ambientale e certificazioni riconosciute, coerentemente con il nostro piano di rinnovamento flotta e attrezzature sanitarie.

ASSETTO ISTITUZIONALE

ASSEMBLEA

L'assemblea dei soci si riunisce di norma, come da statuto, una volta all'anno in occasione dell'approvazione del bilancio di esercizio e del bilancio sociale. Nell'anno 2025 è stata convocata una assemblea dei soci per l'approvazione del bilancio esercizio 2024. La partecipazione nel 2025 è così risultata:

Tipo	N° Partecipanti (presenti)	N° Partecipanti con delega	% Partecipazione
Approvazione Bilancio	18	5	72%

ORGANI DI GOVERNO

Cognome/Nome	Anzianità carica Anni/Mandati	Professione	Ruolo
Sartor Valter	21/7	Infermiere	Presidente e Legale Rappresentante dal 2004
Pandolfo Remo	10/3	Pensionato	Consigliere
Gherlenda Silvia	18/6	Infermiere	Vice-Presidente
Furlan Maria Bertilla	15/5	OSS	Consigliere
Bordin Laura	2/1	Impiegata	Consigliere
Baccin Fabio	12/4	OSS	Consigliere
Gazzola Renzo	2/1	OSS	Consigliere

Il consiglio di amministrazione dura in carica tre esercizi e viene eletto dall'assemblea dei soci a maggioranza dei voti. Il CdA nuovo eletto nomina le cariche sociali del Presidente e Vice Presidente. Le cariche del CdA sono gratuite non sono previsti compensi. Per il triennio 2024/2027 viene confermato presidente e rappresentante legale della Croce Verde il socio Sartor Valter.

Nel periodo di rendicontazione il CdA si è riunito 5 volte.

COMPOSIZIONE E PROFESSIONALITÀ DEL COLLEGIO DEI REVISORI

Nel nostro assetto attuale di società cooperativa srl non è previsto il collegio dei revisori.

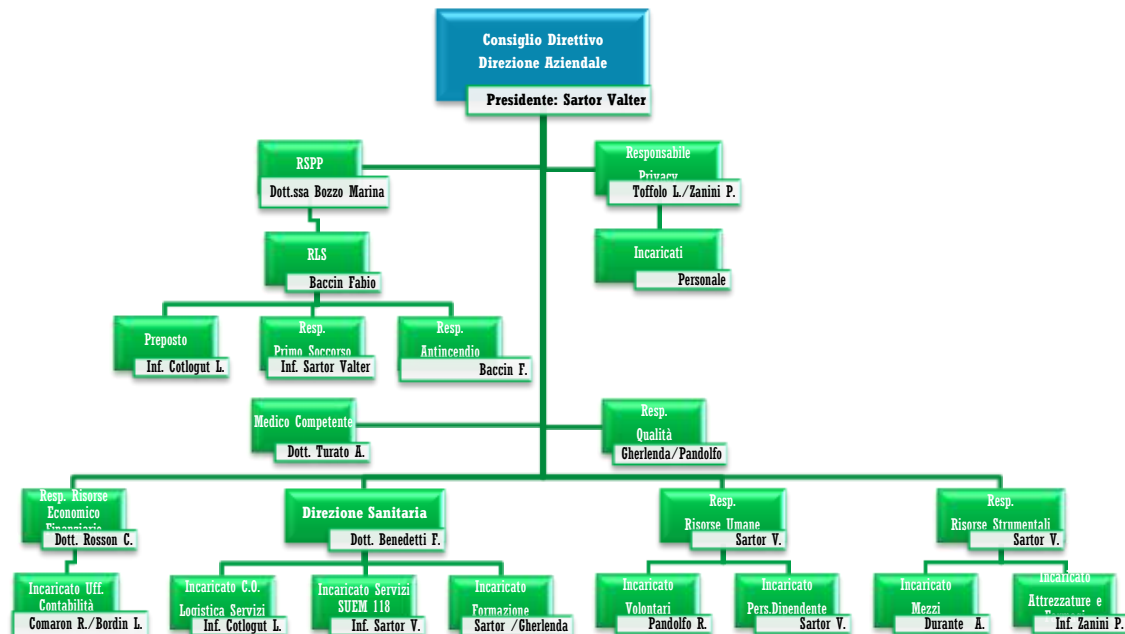
TRASPARENZA E GESTIONE POTENZIALI CONFLITTI DI INTERESSE

Il bilancio di esercizio viene sempre presentato e dettagliato dal commercialista in sede di approvazione. Successivamente viene depositato a norma di legge e una copia affissa sulla bacheca della sede operativa per una eventuale consultazione. Il bilancio sociale viene pubblicato sul nostro sito internet www.croceverdemontebelluna.org.

RETI COLLABORAZIONI CON ALTRE ORGANIZZAZIONI

TIPO ORGANIZZAZIONE	NATURA RAPPORTO	FINALITÀ
Associazioni di Volontariato	Collaborazione	Supporto organizzativo e logistico ad eventi di interesse pubblico.
Enti/Studi privati di consulenza	Collaborazione	Realizzazione di eventi formativi in termini di sicurezza nei luoghi di lavoro e temi di soccorso sanitario
Partnership con altre Imprese Sociali	Collaborazione	Partecipazione in raggruppamento di impresa o sub appalto a gare di appalto pubbliche ad alta rilevanza

STRUTTURA ORGANIZZATIVA



PERSONALE RETRIBUITO COMPOSIZIONE BASE SOCIALE

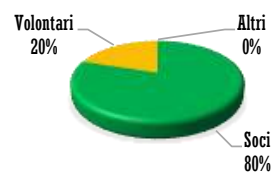
NUMERO DEI SOCI E RELATIVA DINAMICA

Tipologia	2023	2024	2025
Ordinari (Dip.+ Aut. Soci)	24	27	31
Volontari	6	8	8
Collaboratori n/soci	12	12	12

Personale negli ultimi tre anni

COMPOSIZIONE ANNO 2025

Soci Ordinari	31
Soci Volontari	8
Soci persone giuridiche	0



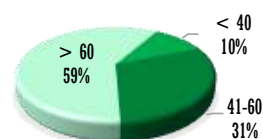
SESSO

Maschi	20
Femmine	19



ETÀ

Fino a 40 anni	4
Da 41 a 60 anni	12
Oltre 60 anni	23



TIPOLOGIA RAPPORTO

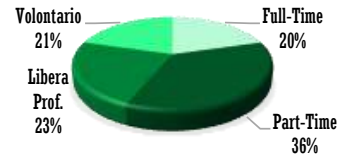
Dipendente	23
Autonomo	9
Volontario	8



TIPOLOGIA CONTRATTO

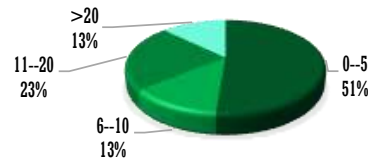
Il tipo di contratto applicato ai soci lavoratori è il CCNL delle Cooperative Sociali.

Full-Time	8
Part-Time	15
Libero Professionista	9
Volontario	8



ANZIANITA' ASSOCIATIVA

Da 0 a 5 anni	20
Da 6 a 10 anni	5
Da 11 a 20 anni	9
Oltre i 20 anni	5



LIVELLO CONTRATTUALE

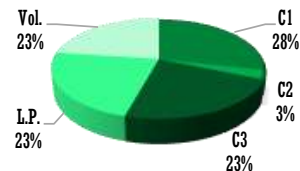
Livello	N°	Ore/Mese
C1	3	165
C1	1	120
C1	2	100
C1	3	80
C1	3	60
C2	1	165
C3	4	165
C3	1	120
C3	3	100
C3	1	90
C3	1	80
Lib.Prof. (LP)	9	--
Volontari	8	--

Dati rilevati al 31/12/2024

Numero dipendenti assunti nel 2024: 10 unità; Usciti 5

MANSIONE SOCI

Amministrativo	3
Autista/Soccorritore	18
Infermiere	8
Soccorritore	9



TITOLO STUDIO SOCI

16

Altro	16
Infermiere	8
Operatore Socio Sanitario	11
Ragioniere	3
Medico	1



SALUTE E SICUREZZA

La tutela della salute e dell'integrità fisica dei collaboratori rappresenta per noi un valore imprescindibile. Non consideriamo la sicurezza solo come un adempimento normativo, ma come una componente essenziale della nostra responsabilità sociale d'impresa.

Analisi degli Infortuni e Indici di Gravità

Nel corso del 2025, si sono verificati 2 infortuni sul lavoro. Sebbene il numero complessivo sia contenuto, l'analisi della durata delle assenze evidenzia dinamiche differenti:

- Infortunio di lieve entità: 1 evento con una prognosi di 3 giorni, risolto con un rapido rientro in servizio.
- Infortunio grave: 1 evento che ha comportato un'assenza prolungata di 116 giorni.

L'impatto complessivo in termini di giornate lavorative perse è stato di 119 giorni. Questo dato riflette un "indice di gravità" su cui l'azienda intende focalizzare la propria attenzione per l'anno a venire, analizzando le cause profonde dell'evento più critico.

Impatto Economico e Investimenti

Il costo diretto degli infortuni registrati nel 2025 è stato pari a circa 1.000,00 €. Tale cifra comprende le spese immediate e i costi amministrativi non coperti dal sistema assicurativo obbligatorio.

Tuttavia, la nostra visione va oltre il mero costo economico: ogni giorno di assenza rappresenta un costo sociale e umano che ci spinge a investire costantemente in:

1. Formazione continua specifica per le mansioni a rischio.
2. Manutenzione preventiva degli impianti e dei DPI (Dispositivi di Protezione Individuale).
3. Audit interni per identificare i "quasi infortuni" (near miss) prima che si trasformino in incidenti reali.

CONTENZIOSI IN MATERIA DI LAVORO

Nel corso dell'anno 2025 e ad oggi non ci sono contenziosi con il personale dipendente.

VOLONTARI

La Croce Verde nei limiti previsti dalla normativa si avvale dell'attività di volontari che mettendo a disposizione il loro tempo e le competenze, supportano l'attività e le iniziative della cooperativa.

COMPOSIZIONE	TURNOVER		RIMBORSO SPESE	
N° Totale	IN	Out	N° Uso fruitori	Importo
8	0	0	3	2258

Il valore del volontariato e il suo impatto economico

Il contributo dei volontari rappresenta per la nostra Cooperativa una risorsa identitaria e sociale inestimabile, espressione diretta del legame con il territorio e della nostra missione mutualistica. Oltre al valore relazionale e umano, l'apporto dei volontari genera un beneficio economico tangibile che la Cooperativa ha scelto di rendere esplicito attraverso una **valorizzazione monetaria figurativa**.

Questa pratica permette di dare visibilità a quella quota di valore prodotto che non transita per i flussi finanziari della contabilità ordinaria, ma che concorre in modo determinante al perseguimento del bene comune.

Nota Metodologica di Calcolo

Per quantificare l'impatto economico delle ore prestate, abbiamo adottato il criterio del **costo medio del personale dipendente** registrato nell'esercizio 2025. Tale parametro, pari a **18,11 €/ora**, riflette il valore economico che la Cooperativa avrebbe dovuto sostenere per coprire le medesime attività con personale contrattualizzato.

Di seguito si riporta il dettaglio dell'apporto dei volontari espresso in termini di ore e relativo valore economico generato:

Tipo Attività	Ore Totali	Parametro Orario (Euro)	Valore Economico generato
Servizi di trasporto pazienti	2162	18,11	39153 Euro

Si precisa che questo valore è "figurativo" ai volontari non viene corrisposta nessuna remunerazione, salvo gli eventuali rimborsi spese previsti dalla legge. Tutto il personale volontario è coperto da polizza assicurativa (RC Infortuni e malattie con INAIL).

Disciplina dei Rimborsi Spese

La Cooperativa garantisce ai volontari esclusivamente il rimborso delle spese effettivamente sostenute e documentate per l'attività prestata, entro i limiti e alle condizioni preventivamente stabilite dal Consiglio di Amministrazione.

Nello specifico, i rimborsi avvengono su istanza dell'interessato e riguardano principalmente le spese di viaggio. Queste vengono calcolate sulla base dei chilometri percorsi con il mezzo proprio per il tragitto dall'abitazione alla sede del servizio, applicando le **tabelle ACI** vigenti. Tale modalità assicura la massima trasparenza e la rigorosa esclusione di qualsiasi forma di remunerazione indiretta, in piena conformità con la normativa vigente per gli Enti del Terzo Settore."

RICORSO A CONTRATTI DI OUTSOURCING

Sin dall'anno della sua costituzione, la **Croce Verde** ha scelto di esternalizzare specifiche attività a partner professionali qualificati. Questa decisione rappresenta una **scelta strategica di efficienza e responsabilità**, basata sulla volontà di concentrare le competenze dell'Associazione sulla sua missione primaria.

L'affidamento di servizi a fornitori esterni persegue un duplice obiettivo:

- **Ottimizzazione delle risorse (Core Business):** Il recupero di risorse economiche, umane e tecniche permette di reinvestire le energie associative nello sviluppo delle attività assistenziali e di soccorso, cuore pulsante della nostra attività sociale.
- **Specializzazione e Mitigazione del Rischio:** Affidare processi tecnici a realtà iperspecializzate garantisce standard qualitativi elevati e una maggiore sicurezza operativa. Questo approccio riduce il rischio di errori e ottimizza i costi attraverso una gestione professionale dei processi.

Nello specifico, la Croce Verde ha individuato come aree prioritarie per l'outsourcing le seguenti tipologie di servizi:

1. **Gestione paghe e consulenza del lavoro:** per garantire la massima correttezza amministrativa e l'aggiornamento normativo costante.
2. **Manutenzione tecnica dei mezzi:** per assicurare l'efficienza e la sicurezza del parco ambulanze e dei veicoli associativi.
3. **Manutenzione delle attrezzature elettromedicali:** per certificare il perfetto funzionamento dei dispositivi di soccorso (monitor, defibrillatori, ventilatori), garantendo la massima affidabilità durante gli interventi di emergenza.

ATTIVITA' OSPEDALIERA, SANITARIA E SOCIO-SANITARIA

PRESIDIO SANITARIO E TUTELA DELLA SALUTE PUBBLICA: LIDO DI VENEZIA

La Mission del Servizio

Dal 2019, la nostra realtà si impegna a garantire la sicurezza sanitaria sul litorale del Lido di Venezia attraverso la gestione dei Punti di Primo Soccorso infermieristici stagionali. Il servizio non rappresenta solo un obbligo contrattuale, ma una scelta di responsabilità sociale verso i cittadini, i lavoratori e i turisti, con l'obiettivo di rendere la spiaggia un luogo sicuro e protetto.

Impatto Territoriale e Valore per la Comunità

L'attività, svolta con continuità da giugno a settembre (7 giorni su 7), genera un impatto positivo su diversi fronti del benessere collettivo:

- **Riduzione della pressione sui Pronto Soccorso:** Grazie alla gestione autonoma delle "urgenze minori" (codici bianchi e verdi), il nostro personale infermieristico funge da filtro fondamentale, evitando il sovraffollamento delle strutture ospedaliere veneziane.
- **Tempestività dell'intervento:** La presenza fisica in loco permette di abbattere i tempi di risposta nelle emergenze tempo-dipendenti, garantendo manovre di stabilizzazione immediata in attesa del sistema SUEM 118.
- **Educazione e Prevenzione:** Oltre alla cura, il personale svolge un ruolo di educazione sanitaria, fornendo consigli su colpi di calore, corretta esposizione solare e prevenzione dei piccoli traumi.

Modello Operativo e Professionalità

Il cuore del servizio è l'infermiere di comunità balneare, una figura professionale altamente qualificata capace di gestire in autonomia:

1. **Assistenza Clinica:** Medicazioni, rilevazione parametri vitali e gestione di piccole patologie.
2. **Gestione dell'Emergenza:** Triage e attivazione dei protocolli salvavita.
3. **Supporto Terapeutico:** Somministrazione di farmaci su prescrizione, garantendo la continuità delle cure anche in vacanza.

Indicatori di Qualità e Continuità

Obiettivo Sociale	Standard Garantito
Accessibilità	Presidio garantito 7 giorni su 7 per l'intero arco diurno stagionale.
Affidabilità	Servizio consolidato con esperienza specifica nel contesto lagunare dal 2019.
Integrazione	Perfetta sinergia con il Sistema di Emergenza Territoriale e le autorità locali.

ATTIVITA' DI SOCCORSO E TRASPORTO MALATI

L'impegno della Croce Verde nel tessuto sociale si realizza prioritariamente attraverso il servizio di trasporto e soccorso malati, attività per la quale l'Associazione è regolarmente accreditata dalla Regione Veneto sin dal 2015.

Il Servizio di "Taxi Sanitario"

Ad oggi, la nostra attività principale consiste nel trasporto sanitario in regime non urgente. Ci occupiamo di movimentare pazienti che, pur non versando in situazioni di emergenza-urgenza (di competenza esclusiva del SUEM 118), necessitano di mezzi protetti e assistenza dedicata per raggiungere luoghi di cura, diagnosi o degenza.

Il servizio si articola su due direttrici principali:

- **Ambulanze:** destinate a pazienti che richiedono il trasporto in barella per motivi clinici o di comfort.
- **Mezzi per Trasporto Disabili:** veicoli dotati di pedana idraulica sollevatrice, specificamente progettati per utenti in carrozzina che mantengono la postura seduta.

Ambito Territoriale e Stakeholder

La nostra azione si concentra prevalentemente nel Distretto Sanitario di Asolo e, in senso più ampio, nel territorio dell'Azienda ULSS 2 Marca Trevigiana. Rispondiamo quotidianamente alle esigenze di una pluralità di interlocutori:

- **Cittadini privati:** per dimissioni, visite specialistiche e trasferimenti.
- **Strutture Residenziali e RSA:** garantendo continuità assistenziale agli ospiti.
- **Aziende Sanitarie (Pubbliche e Private):** in regime di convenzione o solvenza.

Qualità, Sicurezza e Risorse Umane

Sebbene si tratti di trasporti programmati, la Croce Verde adotta standard d'intervento analoghi a quelli dell'emergenza. Ogni servizio è preceduto da una valutazione delle condizioni cliniche per determinare:

1. **L'equipe più idonea:** il personale viene selezionato tra soccorritori, infermieri e medici in base a rigidi protocolli clinici.
2. **Il mezzo più performante:** la scelta del veicolo tiene conto della durata del viaggio (anche a lunga percorrenza) e delle necessità strumentali, garantendo un ambiente protetto e dignitoso.

Disponibilità: Il servizio è garantito 24 ore su 24, senza limiti territoriali.

Focus sull'Autoparco

Nell'ultimo anno abbiamo investito nel rinnovo della flotta per garantire massima efficienza e minore impatto ambientale. Attualmente il nostro parco mezzi conta:

MEZZI IMPIEGATI

Ambulanza	6
Disabili	6
Altri veicoli	2

SERVIZI PRESTATI ANNO 2025

Chilometri percorsi (tutti i mezzi)	389953 Media Giornaliera 1067	
- Ambulanza Km Serv. ULSS.2 Trasporti	104070	
o Chilometri Post. Montebelluna	57691	
o Chilometri Post. Castelfranco	46379	
- Ambulanza Km Serv. Trasporti Altri	76392	
o Manifestazioni sportive	4207	
o Altri Enti/Privati	51001	
o Case Riposo	21184	
- Disabili Km Serv.	193768	
o ULSS.2 Dialisi	129490↓	
o Serv. Sociali Diurni	40947	
o Altri Enti/Privati	23331	
- Mezzo Equipe/Organi	15723	
o Equipe/Organi	15000	
o Altri utilizzi	723	
Carburante consumato (lt)	35335	Consumo medio 11,03 lt/km
Ore di servizio	21414↓	Media Giornaliera 58,66

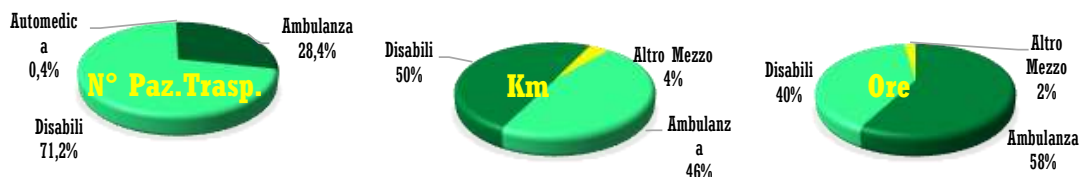
MEZZI IMPIEGATI

Mezzo	N° Servizi (Paz. Trasportati)	Km Percorsi	Ore Servizio
Ambulanza	5394↑***	180462↓***	9800↓***
Disabili	13620↑ (di cui 8646** con Virtual Car)	193768↑	6778↓
Automedica	73↑	15723↑	379↑

* Si riferisce all'impiego di mezzo proprio per recarsi nel luogo assegnato. Qui sono compresi i servizi presso ambulatori, il servizio di solo personale in strutture OSS, la docenza presso aziende.

** il dato si riferisce al trasporto di più utenti nello stesso mezzo. Vd. Serv. diurni con pulmino e dialisi.

*** comprende i servizi di trasporto ULSS.2 in subappalto (3558↓) + altri Enti/Privati/Eventi sportivi in ambulanza 1842.



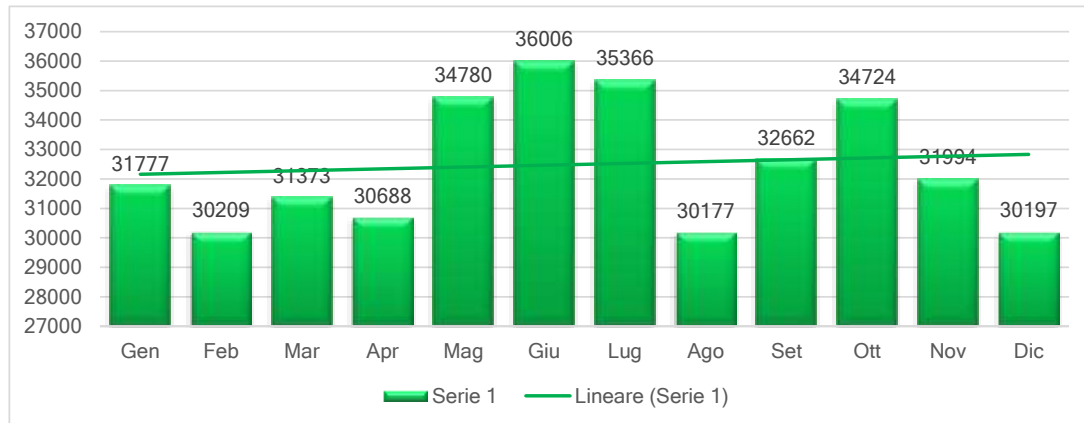
COSTI GESTIONE MEZZI 2025

Mezzo	Ammort.	Assic.	Bollo	Manut.	Carb.	Km.	Cost/Km
Ambulanza (6)	46285	3394,60	335,60	32455,23	26724,17	180462	0,56
Disabili (6)	20905,06	3061	602,87	16365,64	25593,48	193768	0,34
Equipe/Organi (2)	8724	1135,5	82,15	600,98	2010,67	15723	0,64
Totali	75914,06	7591,10	1023,62	49421,85	54328,32	389953	0,477*

Ambulanze 02-04-06-08-10-12; Disabili 03-05-07-09-11-13; Trasporto Organi/Equipe 01-15. *Il dato è calcolato con la media ponderata $Media\ Tot = ((0.56*6) + (0.34*6) + (0.64*2)) / 14$

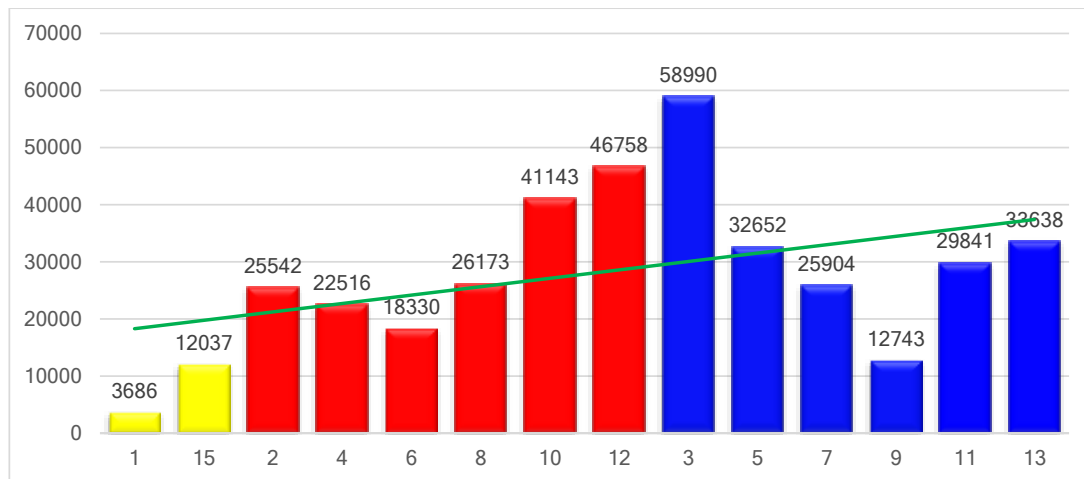
Il costo medio al km per le Ambulanze risulta di Euro 0,56/km, per i mezzi Disabili Euro 0,34/km e per i mezzi utilizzati per il trasporto Equipe/Organi la media è di 0,64/km. Per tutti i mezzi: Ambulanza, Disabili e Organi, risulta un costo medio di **Euro 0,48/km**.

DISTRIBUZIONE CHILOMETRI PERCORSI/MESE



Distribuzione chilometri percorsi/mese

Il totale dei chilometri percorsi è di 389953 con una media di 32496 Vs. 31530 (anno precedente) Km/mese. Nel periodo sono stati consumati 35348 litri di carburante al quale corrisponde un consumo medio di 11,03 km/lt in linea con l'anno precedente.



Distribuzione chilometri/mezzo utilizzato: Rosso-Ambulanza; Blu – Furgone Disabili; Giallo – Organi.

Alcuni mezzi sono stati utilizzati meno rispetto ad altri in quanto ormai raggiunto il limite di utilizzo e per i quali è in programma la sostituzione nel corso dell'anno 2026. Nell'anno 2025 si è sostituita l'ambulanza 12 targa EA769BX.

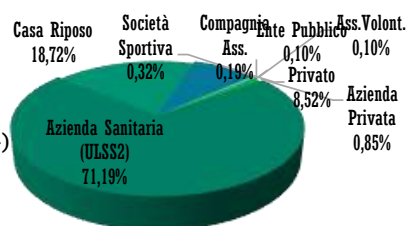
Considerazioni: rispetto all'anno precedente il trend si è consolidato con i nuovi servizi acquisiti senza sostanziali variazioni sia nei chilometri sia nei tempi. Una leggera flessione si è notata nel servizio di trasporto dialisi dovuto ad una ottimizzazione dei percorsi e nel servizio di trasporto dell'ULSS 2.

UTENTI

N° pazienti/clienti trasportati	18052 vs (18080)	Media Giornaliera 50,94
Servizi Annullati 1145 (Servizi prenotati e annullati successivamente non conteggiati)		
N° Pazienti trasportati con Ambulanza	1079 vs (1183)	Rapporto 1:1
N° Pazienti trasportati con Ambulanza per ULSS.2	3558 vs (3613)	Rapporto 1:1
[Sede Montebelluna 1954 vs (1966); Sede Castelfranco 1604 vs (1647)]		
N° Pazienti trasportati con Dialisi e Diurni	12017 vs (12154)	Rapporto 1:1,4
<i>(Rapporto mezzo/persone: Diurni 1:4 – Dialisi 1:1,4)</i>		
N° Pazienti non rientranti nella tipologia sopra	1398	

N° PAZIENTI TRASPORTATI/SERVIZI PER RICHIEDENTE

Ente Pubblico diverso da azienda sanitaria	19
Associazioni di Volontariato	18 - (28)
Compagnie Assicurazione	36 - (36)
Azienda Privata	158 - (665)
Azienda Sanitaria (ULSS. 2)*	13172 - (11384)
Casa di Riposo	3464 - (3500)
Privato	1576 - (1501)
Società Sportiva	60 - (67)



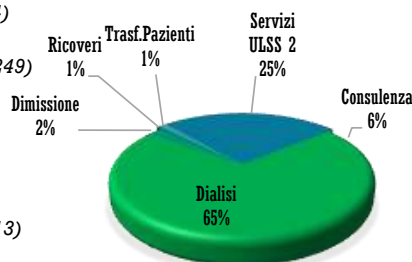
* Il dato comprende:

- Servizio in sub-appalto con Castelmonte sulle sedi di Montebelluna e Castelfranco con una ambulanza infermierizzata Il dato si riferisce al numero di aperture del servizio così composto: per tutte e due le sedi da lunedì a venerdì, per la sede di Montebelluna turno 7-14 e 14-21, per la sede di Castelfranco turno 8-20.

- Servizio in sub-appalto con CSSA per il servizio di trasporto dialisi nella sede di Montebelluna.

TIPOLOGIA DI INTERVENTO: TAXI SANITARIO 15435 VS (4288)

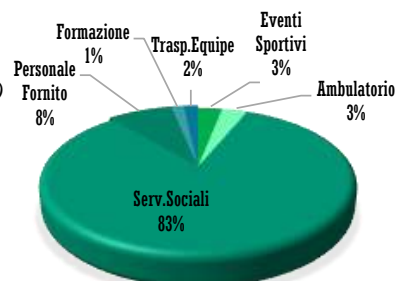
Ricoveri	65 vs (44)
Consulenza medica/Diagnosi/cura	816 vs (1034)
Dialisi	9180 vs (10249)
Dimissione	316 vs (342)
Trasferimento pazienti ad altri istituti/enti	143 vs (132)
Servizi per ULSS.2 (Trasf.,Ric,Dim,Urgenze)*	3558 vs (3613)



* Dato ricavato dalla "Tabella secondari" rif. al servizio in subappalto.

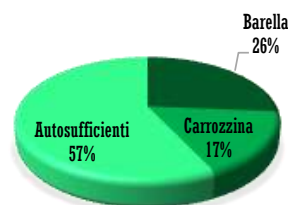
TIPOLOGIA INTERVENTO: ALTRI SERVIZI EROGATI 3780 VS (3378)

Assistenza Evento Sportivo	105 vs (120)
Prestazioni ambulatorio (Servizio Inf. Spiaggia)	109 vs (157)
Servizi sociali (trasporto diurni)	2854 vs (2985)
Fornitura personale ad altri enti/istituti	270 vs (460)
Corsi di Formazione	51 vs (50)
Trasporto Equipe/Organi	60



MODALITA' DI TRASPORTO SERVIZI TAXI SANITARIO 15433

Barella (902 n/ulss, 3558 ULSS 2)*	4460 vs (4718)
Carrozzina	2817 vs (2289)
Autosufficienti/Deambulanti	9648 vs (8426)



I dati si riferiscono al servizio Taxi Sanitario compresi i trasporti ULSS 2. Sono esclusi i servizi sociali il cui trasporto è rivolto a persone autosufficienti e/o carrozzina.

* Sono compresi anche i servizi di trasporto dell'ULSS.2 considerati tutti effettuati con barella.

DETTAGLIO SERVIZI TRASPORTO SECONDARI PER ULSS.2 IN SUB APPALTO (CASTELMONTE)

Il servizio viene erogato in sub appalto alla Cooperativa Castelmonte affidataria del servizio.

Prevede i trasporti secondari con assistenza infermieristica sia urgenti sia non urgenti e servizi primari in emergenza qualora ci sia necessità. Il servizio è stato affidato da luglio 2022 con durata tre anni, rinnovato a luglio 2025 per ulteriori due anni. Il servizio prevede la disponibilità di due ambulanze ALS con equipaggio Autista e Infermiere dislocate una sul PO di Montebelluna e una sul PO Castelfranco.

Risultati anno 2025

Giornate di servizio 527 - Pazienti trasportati 3558 - Chilometri percorsi 104070

	PO Montebelluna	PO Castelfranco
Giorni servizio	527 (Diviso in due turni: 7-14; 14-21)	264 (Unico turno 8-20)
Paz. Trasportati	1954	1604
Km Percorsi	57691	46379
Media/Die	7 (su 263 giorni)	6 (su 264 giorni)

Mezzi Utilizzati

Mezzo	06 (506)	08 (508)	10 (501)	12 (503)
N° Pazienti	121	798	1304	1335
Km	3469	23151	37467	39871

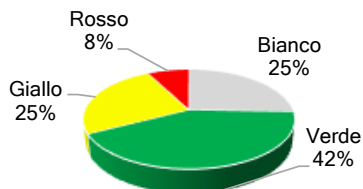
Tipo Servizio

Servizi Secondari (dimissioni, trasferimenti, ricoveri): 3374

Servizi Primari Urgenza: 184

Codice	Bianco	Verde	Giallo	Rosso
Quantità	47	77	46	14

Serv. Primari SUEM 118



DETTAGLIO SERVIZI TRASPORTO DIALISI PER ULSS.2 IN SUB APPALTO (CSSA)

Scheda Tecnica del Servizio: Trasporto Emodializzati

- Enti Affidatari (ATI/Subappalto): Cooperativa CSSA, Barzi Service srl, EuroTours srl.
- Decorrenza: Dal 1 gennaio 2024.
- Durata: 3 anni (con opzione di rinnovo).
- Utenza: Pazienti autosufficienti deambulanti o in carrozzina.
- Frequenza tipica: 3 sessioni settimanali per paziente per alcuni potrebbe essere di due sedute.

Caratteristiche Operative

- Mezzi: Veicoli attrezzati per il trasporto disabili, dotati obbligatoriamente di pedana sollevatrice.
- Personale: È prevista la figura dell'Autista. Nota bene: il capitolato non prevede la figura dell'accompagnatore.
- Presidio di riferimento: Ospedale di Montebelluna salvo diverse indicazioni per casi particolari. Nel corso dell'anno è stato predisposto per un utente il trasporto verso il presidio di Conegliano.

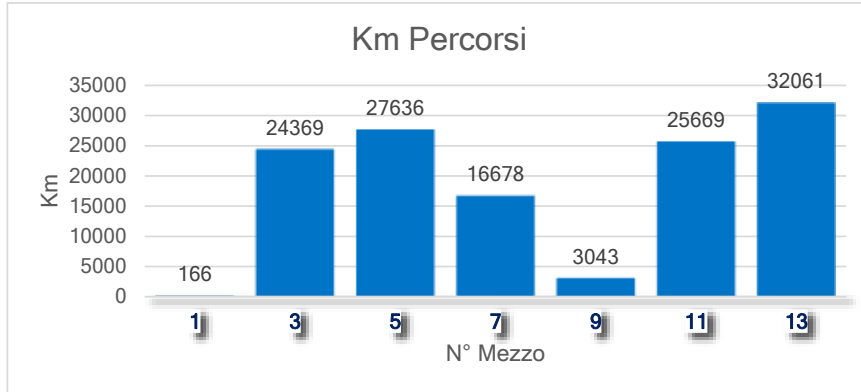
Risultati anno 2025

Giornate di servizio: Tutti i giorni escluso domenica, Natale e Primo dell'anno
Pazienti trasportati 9166 - Chilometri percorsi 129490

Mezzi Utilizzati

Mezzo	N	Km	Rapporto
01	6	166	1:1,1
901	7	0	
03	716	24369	1:1,6
903	1173	0	
05	666	27636	1:2,2
905	1481	0	
07	557	16678	1:1,7
907	953	0	
09	95	3043	1:1,2
909	123	0	
11	781	25669	1:0,8
911	622	0	
13	905	32061	1:1,2
913	1077	0	

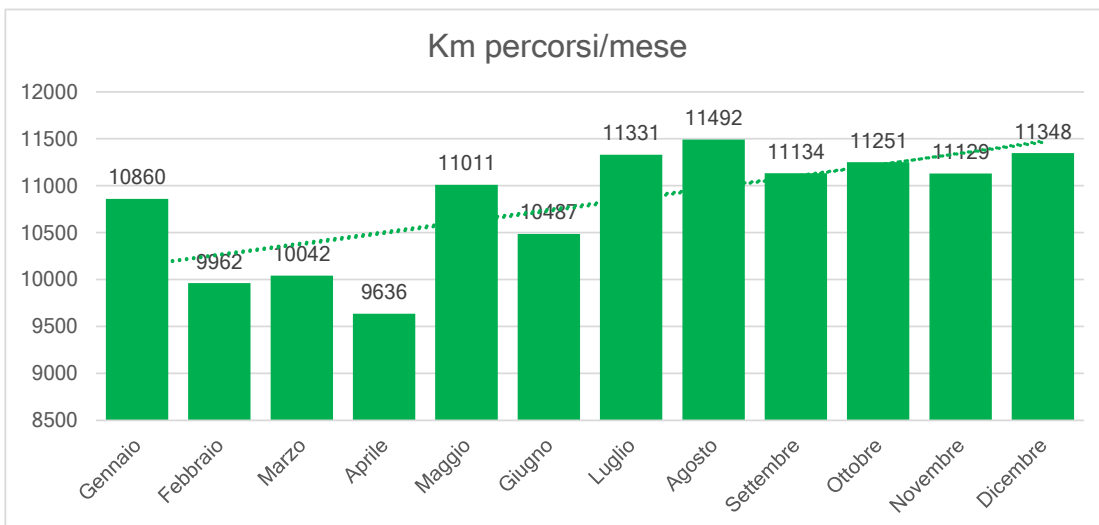
Il numero del mezzo preceduto da 9 indica il numero di pazienti trasportati insieme in unico mezzo.



Chilometri percorsi/Mese

	N° Pazienti	Km	Tempo (ore)
Gennaio	821	10860	393
Febbraio	749	9962	360
Marzo	738	10042	355
Aprile	716	9636	339
Maggio	771	11011	377
Giugno	702	10487	342
Luglio	750	11331	361
Agosto	767	11492	362
Settembre	787	11134	363
Ottobre	815	11251	378
Novembre	751	11129	351
Dicembre	806	11348	386
Totale	9173	129683	4367

Da maggio si nota un incremento nei chilometri percorsi dovuto alla richiesta di trasporto di un utente presso il presidio ospedaliero di Conegliano.

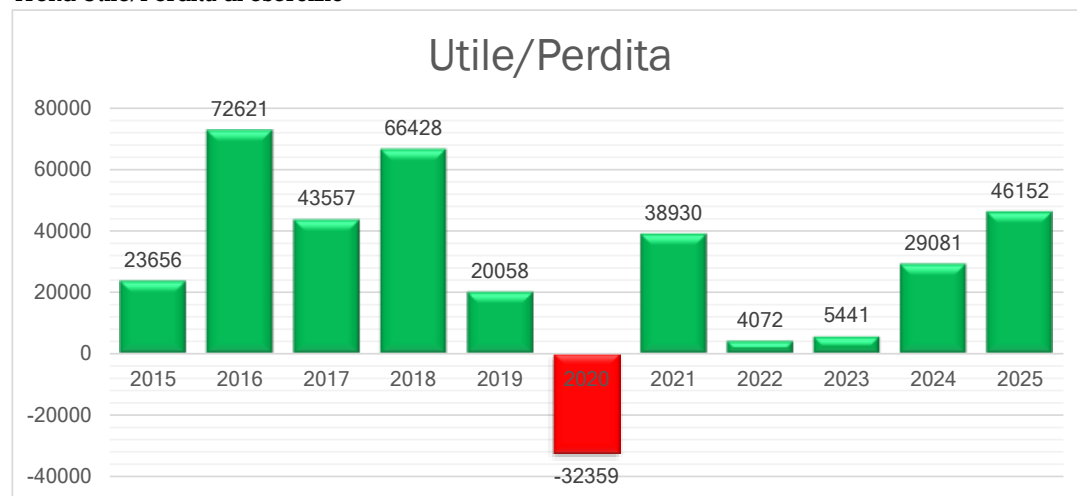


DIMENSIONE ECONOMICA

Sintesi dei Risultati: Crescita e Solidità

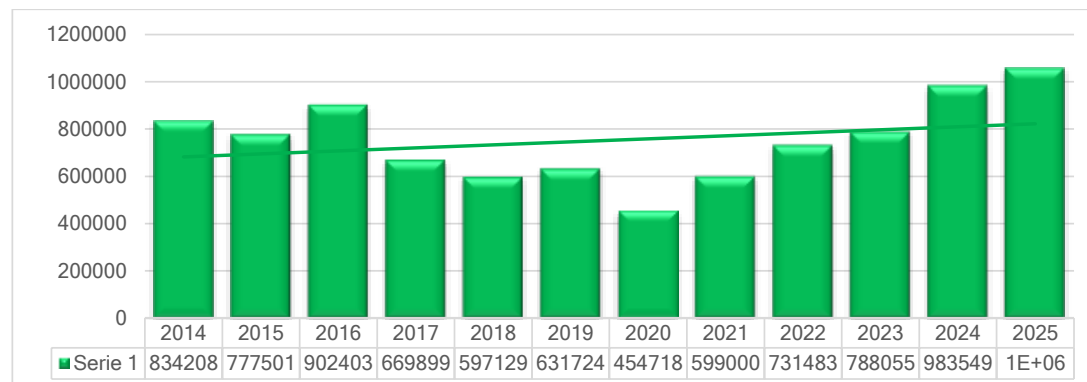
L'esercizio 2025 si chiude con un segnale estremamente positivo per la Cooperativa. Il **Valore della Produzione** ha raggiunto € **1.057.488,80**, segnando un aumento del **7,5%** rispetto all'anno precedente. Ancora più significativo è il risultato netto: l'**Utile d'Esercizio** è passato da € 29.081,43 a € **46.152,09**, con un incremento del **58,7%**. Questo dato non indica solo una buona gestione economica, ma garantisce la sostenibilità futura delle nostre attività sociali, permettendoci di accantonare riserve per nuovi investimenti.

Trend Utile/Perdita di esercizio



anni 2015-2025

Fatturato esercizio anni 2015-2025



Analisi delle Risorse (Da dove arrivano i proventi)

Questa voce rappresenta oggi una componente strategica della missione della Cooperativa Sociale Croce Verde, consolidando la nostra specializzazione in prestazioni ad alto valore sociale e tecnico per il sistema sanitario.

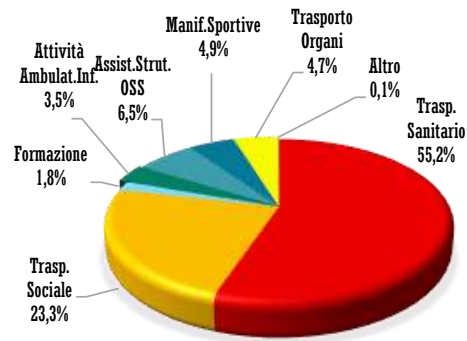
Il cuore della nostra attività rimane la **prestazione di servizi**, che genera oltre il 99% dei ricavi (€ 1.047.318,85). Analizzando le voci principali:

- **Servizi Pubblici e Convenzioni:** Il rapporto con Castelmonte/ULSS 2 si conferma il pilastro principale (€ 355.896), insieme al rapporto con CSSA per il trasporto dei pazienti in Emodialisi (€ 175.624).
- **Servizi a Privati e Trasporti:** Notiamo una crescita costante nei trasporti sociali (€ 68.423) e nei servizi per strutture residenziali (€ 78.542).

Novità Strategiche: Il dato relativo al **Trasporto Organi** mostra una crescita apparentemente eccezionale (+583%). È opportuno precisare che tale scostamento è dovuto alla diversa durata del servizio nei due esercizi:

- Nel 2024: Il servizio è stato avviato solo nel mese di ottobre, coprendo quindi esclusivamente l'ultimo trimestre dell'anno.
- Nel 2025: Il bilancio riflette per la prima volta l'impatto di un intero anno di attività a pieno regime.

Servizio Trasporto Sanitario	578447↑
Servizi Trasporto Sociali	244048↑
Servizio Formativo	19043↓
Servizio Infermieristico c/o Ambulatori	36607↓
Servizio assistenza OSS su strutture	67695↑
Servizio Assistenza Sanitaria Eventi	50823=
Trasporto Organi/Equipe Sanitaria	49491↑
Altro	1162



Il Core: Trasporto Sanitario

La fetta più grande del grafico è occupata dal Trasp. Sanitario (55,2%).

- Oltre la metà dell'operatività totale è dedicata a questo settore.
- Questo include i trasporti NON Urgenti definiti "Taxi Sanitario" tra strutture ospedaliere, case di riposo e privati che richiedono un'ambulanza. È chiaramente il pilastro principale dell'ente.

L'impatto del Sociale

Il **Trasporto Sociale (23,3%)** rappresenta quasi un quarto delle attività.

- Questa è una fetta molto significativa che riguarda il trasporto di anziani, disabili o persone fragili verso centri diurni o visite mediche non urgenti e il trasporto dei pazienti in emodialisi.
- Insieme al trasporto sanitario, queste due voci coprono il **78,5%** di tutto il lavoro svolto.

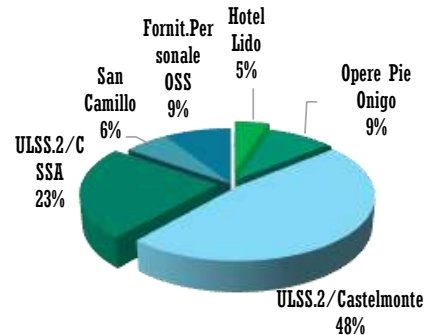
Assistenza e Presidio

Ci sono diverse voci che riguardano il supporto tecnico e umano:

- **Assist. Strut. OSS (6,5%):** Indica l'assistenza diretta all'interno di strutture sanitarie o residenziali fornendo personale OSS in particolare alla casa di riposo AITA e alla struttura di Vidor Maria Adelaide.
- **Manif. Sportive (4,9%):** Rappresenta i servizi di presidio e primo soccorso durante eventi e gare atletiche.
- **Trasporto Organi (4,7%):** Una quota piccola ma vitale, che richiede tempestività e coordinamento logistico avanzato.

Soggetti maggiormente fruitori del servizio

Hotel Lido Uno Gestione Srl	36607↓
IPAB Opere Pie di Onigo	68423↑
ULSS.2 (Sub Appalto Castelmonte)	355896↑
ULSS.2 (Sub Appalto CSSA & Co)	175624↑
Ospedale San Camillo	46083↑
Prestazioni in strutture (Forn.Per.Oss) Casa Riposo Aita e CR Maria Adelaide	67695↑



I soggetti che maggiormente fruiscono del servizio è sicuramente l'Azienda Sanitaria ULSS. 2 con il servizio di trasporto taxi sanitario e il servizio di trasporto dializzati 71%. Tutti e due i servizi in subappalto rispettivamente con Castelmonte il servizio taxi sanitario e con CSSA il servizio di dialisi.

A seguire si confermano i soggetti dell'anno precedente con una grossa variazioni nella gestione delle infermerie per l'Hotel Excelsior 5%. Questa diminuzione dovuta alla soppressione di una infermeria da due dell'anno precedente.

L'ospedale San Camillo di Treviso 6% e la fornitura di personale OSS in case di riposo 9%.

Destinazione delle Risorse (Come usiamo il valore generato)

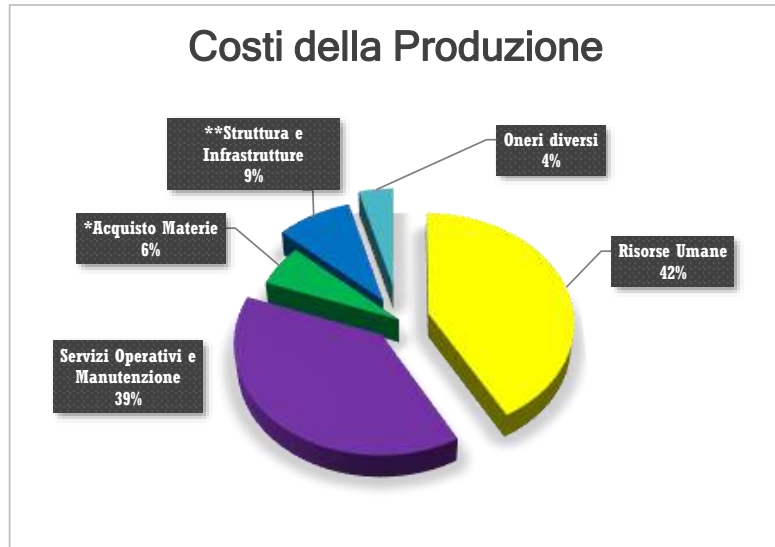
I **Costi della Produzione** totali sono stati di € **1.006.177**. La scomposizione riflette la natura "labour intensive" della nostra Cooperativa, dove la qualità è data dalle persone:

- **Personale (421.166 vs. 386718):** È la tua voce principale (circa il 42% dei costi totali). In un ente sociale, questo è un dato positivo: significa che l'attività si basa sulle persone e sulle competenze professionali. L'aumento rispetto ai 386.648 dell'anno precedente indica una crescita dell'organico e un consolidamento dei contratti.
- **Servizi (390.164 vs. 386718):** Questa è la seconda voce di peso (circa il 39%). Include la manutenzione dei mezzi, le assicurazioni e le utenze. È la "macchina" che permette di agire sul territorio.
- **Beni di terzi (37.351 vs 7.154):** Qui c'è un salto enorme (quasi 5 volte tanto). L'incremento è dovuto al rinnovo della flotta mezzi (sostituzione di mezzi obsoleti), per garantire trasporti più sicuri ed efficienti e per rispondere alle esigenze dei clienti.

"L'analisi dei costi di produzione evidenzia una gestione fortemente orientata al **valore umano**, con oltre il **42%** delle risorse impiegate nel personale.

Si segnala un significativo investimento nel godimento di beni di terzi, passato da circa 7.000 a oltre 37.000 euro: questa scelta

strategica riflette il potenziamento dei nostri mezzi di soccorso/trasporto. Nonostante l'aumento della complessità operativa e l'inflazione che ha impattato sui costi dei servizi, l'organizzazione è riuscita a mantenere un equilibrio solido, garantendo la continuità di tutte le prestazioni assistenziali."



*Farmaci e Carburante - **Ammortamenti e noleggi

Solidità Patrimoniale

La Cooperativa è finanziariamente sana. Il **Patrimonio Netto** è salito a **€ 506.269,63**. Particolarmente rilevante è la crescita della **Riserva Legale** (€ 161.878) e delle **Altre Riserve** (€ 218.592), che rappresentano lo "scudo" che protegge l'organizzazione e ne garantisce la continuità nel tempo, indipendentemente dalle fluttuazioni esterne.

IMPATTO SOCIALE: VAORE PER LA COMUNITA' E IL TERRITORIO

L'impatto della nostra Cooperativa non si misura solo con l'utile d'esercizio, ma attraverso la capacità di rispondere ai bisogni di salute e assistenza dei cittadini di Montebelluna e delle zone limitrofe.

1. Il Valore del Lavoro e dell'Occupazione

Il personale rappresenta la nostra risorsa più preziosa e la principale voce di investimento sociale.

- **Investimento nelle persone:** Nel 2025 abbiamo destinato 180.277,51 € per salari, stipendi e oneri sociali, con un incremento dell'8,9% rispetto all'anno precedente.
- **Stabilità e Sicurezza:** L'accantonamento per il Trattamento di Fine Rapporto (TFR) è salito a 51.563,22 €, garantendo una solida tutela futura ai nostri collaboratori.
- **Sviluppo delle competenze:** Abbiamo investito 1.860,00 € specificamente nella formazione del personale e 4.552,00 € in attività di ricerca e addestramento, migliorando costantemente la qualità del soccorso prestato.

2. Risposta ai Bisogni di Salute (La nostra "Missione")

I ricavi generati riflettono il volume di aiuto concreto e vitale offerto quotidianamente alla popolazione. Il 2025 ha visto un consolidamento dei servizi essenziali:

- **Servizi di Soccorso e Trasporto** in Sub Appalto (Castelmonte/ULSS 2): Rappresentano il cuore pulsante della nostra attività, per un valore di 355.896,16 €. Questo dato testimonia la nostra funzione di partner strategico del sistema sanitario pubblico, garantendo tempestività e professionalità negli interventi di emergenza e trasporto sanitario nel territorio.
- **Servizio di trasporto pazienti fragili (Emodializzati)** in Sub Appalto con CSSA/ULSS.2: Abbiamo garantito continuità assistenziale per 175.624,76 €, assicurando che i pazienti nefropatici possano accedere alle cure vitali con regolarità e sicurezza.
- **Servizi di Assistenza in Strutture Residenziali:** Abbiamo collaborato con centri di assistenza e residenze per un valore di 67.695,00 €, portando le nostre competenze professionali direttamente dove risiedono i cittadini più fragili.
- **Prestazioni Ambulatoriali e Specialistici:** Il presidio del territorio è passato anche attraverso prestazioni ambulatoriali per 36.607,50 €, offrendo risposte prossime e accessibili ai bisogni di cura.
- **Trasporto Sociale e Solidale:** Con 68.423,57 € dedicati a questa voce, abbiamo abbattuto le barriere della mobilità, permettendo ad anziani e persone con disabilità di raggiungere centri di cura, socializzazione e riabilitazione.

3. Eccellenza e Innovazione nel Soccorso

- **Trasporto Organi:** Nel 2025 il servizio è andato a pieno regime, generando prestazioni per **49.491,43 €** (rispetto ai 7.243,13 € del 2024, anno di avvio nel solo mese di ottobre). Questo servizio rappresenta il nostro contributo vitale al sistema dei trapianti regionale.
- **Sicurezza dei trasporti:** L'incremento dei costi per il godimento di beni di terzi a **37.351,84 €** (rispetto ai 7.154,60 € del 2024) riflette il potenziamento della flotta attraverso noleggi e leasing di autoveicoli moderni e sicuri.

4. Sostenibilità Economica come Garanzia Sociale

L'utile di **46.152,09 €** conseguito nel 2025 non è un profitto privato, ma un valore che resta alla collettività.

- **Patrimonio Netto:** La crescita del patrimonio a **506.269,63 €** assicura che la Cooperativa abbia le spalle larghe per affrontare le sfide future.
- **Riserve Indivisibili:** Abbiamo accantonato **218.592,32 €** in riserve indivisibili, fondi che per statuto sono destinati esclusivamente al proseguimento dell'attività sociale e non possono essere distribuiti tra i soci.

DIMENSIONE AMBIENTALE

La Croce Verde persegue una strategia in cui l'innovazione tecnologica rappresenta la chiave di volta per coniugare l'efficacia operativa con la **riduzione dell'impatto ambientale**. Nel corso del 2025, l'impegno si è focalizzato sull'ottimizzazione dei processi per garantire un servizio d'eccellenza che sia, al contempo, rispettoso dell'ecosistema.

L'Infrastruttura Digitale per l'Ottimizzazione dei Percorsi

Il cuore della nostra sostenibilità risiede nell'integrazione tra la Centrale Operativa Servizi (COS) e i sistemi di bordo. Questo processo permette di:

- Ridurre i chilometri a vuoto: Grazie alla scelta tempestiva del mezzo e dell'equipaggio più idoneo e vicino al punto di richiesta.
- Monitoraggio GPS e Smart Driving: Tutti i mezzi sono dotati di sistemi di rilevazione satellitare che forniscono dati strategici per il miglioramento delle performance di guida. Una guida fluida non garantisce solo il comfort del paziente, ma riduce drasticamente i consumi di carburante e le emissioni di CO₂.
- Tracciabilità e Analisi: Ogni intervento è tracciato in termini di percorsi e tempi, permettendoci di analizzare i flussi e apportare miglioramenti costanti mirati all'efficientamento logistico.

L'efficacia di tale sistema è confermata dalla capacità di aver mantenuto pressoché invariati i costi per l'acquisto di carburante e materie prime, nonostante il significativo aumento del volume di attività e del valore della produzione nel 2025."

Formazione e Capitale Umano come Driver di Sostenibilità

La compliance e la consapevolezza del personale sono determinanti. La formazione offerta (che spazia dalla sicurezza sul lavoro ai protocolli tecnico-scientifici) include l'adozione di procedure interne volte all'ottimizzazione delle risorse. Promuovere la crescita professionale significa anche formare operatori capaci di utilizzare al meglio le nuove tecnologie, riducendo sprechi operativi e rischi ambientali legati a una gestione inefficiente delle emergenze.

Rinnovo del Parco Mezzi e Investimenti Green

A partire dal 2023, il piano di sostituzione delle ambulanze è stato guidato da una duplice attenzione: il benessere dell'operatore e l'efficienza energetica.

L'introduzione di barelle totalmente elettriche e sedie motorizzate su tre dei nostri mezzi non rappresenta solo un salto di qualità nella movimentazione dei pazienti (riduzione dello sforzo fisico e aumento della sicurezza), ma si inserisce in una visione di ammodernamento tecnologico che privilegia sistemi a basso impatto e alta efficienza meccanica. Questo impegno è testimoniato dall'importante incremento degli investimenti in godimento beni di terzi (passati da € 7.154 a € 37.351), che ha permesso di integrare nella flotta mezzi di ultima generazione dotati di motorizzazioni più efficienti e meno inquinanti."

Il Rappresentante Legale
Sartor Valter

"Dati tratti dal Bilancio d'Esercizio al 31/12/2025 approvato dall'Assemblea dei Soci della Cooperativa Sociale Croce Verde."

Il/la sottoscritto/a (SARTOR VALTER), dichiara, consapevole delle responsabilità penali previste ex art. 76 del D.P.R. 445/2000 in caso di falsa o mendace dichiarazione resa ai sensi dell'art. 47 del medesimo decreto, che il presente documento è stato prodotto mediante scansione ottica dell'originale analogico e che ha effettuato con esito positivo il raffronto tra lo stesso e il documento originale ai sensi dell'art. 4 del D.P.C.M. 13 novembre 2014

Rappresentante Legale
Sartor Valter

VERBALE DI ASSEMBLEA GENERALE ORDINARIA

Oggi 27 Aprile 2026 alle ore 18:30 si è tenuta in Montebelluna (TV) Via Callarga n.10, l'assemblea ordinaria dei soci della "Cooperativa Sociale Croce Verde", per discutere e deliberare sul seguente o.d.g.:

1. Presentazione e approvazione del bilancio esercizio 2025;
2. Presentazione Bilancio sociale 2025;
3. Nomina componente del Consiglio di Amministrazione previa ratifica della cooptazione effettuata in data 17.09.2025;
4. Varie ed eventuali

Assume la Presidenza dell'Assemblea ai sensi di legge il Presidente del Consiglio di amministrazione della società Sartor Valter, il quale constata e fa constatare che sono presenti i seguenti membri del Consiglio di amministrazione, nr. 24 soci su 28:

1. Bordin Laura
2. Cavarzan Patrizia
3. Comaron Renza
4. Corgiolu Marco
5. Cotlogut Lucica
6. Dalla Rosa Ivano
7. Dartora Roberta
8. De Marchi Luciano
9. Durante Adriano
10. Fornasier Emanuela
11. Furlan Maria Bertilla
12. Gazzola Renzo
13. Manera Michele
14. Marcon Claudio
15. Marcon Ornella
16. Mazzocato Andrea
17. Pandolfo Remo
18. Pozzobon Pio
19. Sartor Valter
20. Scantamburlo Roberta
21. Stefani Giorgio
22. Toffolo Lauro
23. Zardo Annmaria
24. Zilio Eugenio

Il Presidente dichiara quindi valida l'assemblea così costituita e passa alla trattazione degli argomenti all'ordine del giorno, dopo aver chiamato a fungere da segretario la signora Bordin Laura che accetta.

Il Presidente da quindi lettura del bilancio di esercizio chiuso al 31/12/2025
.....omissis.....

Il Presidente da' lettura della nota integrativa abbreviata sui risultati del Bilancio chiuso al 31/12/2025
.....omissis.....

Il Presidente da' lettura del bilancio sociale esercizio 2025

.....omissis.....

Il Presidente fornisce ampie ed esaurienti spiegazioni alle richieste dei presenti circa il bilancio della Società sia quello di esercizio che quello sociale.

Passando alla trattazione del terzo punto all'ordine del giorno il Presidente chiama i soci presenti a ratificare la nomina a consigliere del socio DURANTE ADRIANO nato a Montebelluna (TV) il 08.08.1970 ed ivi residente in Via Bacchieghe nr 5 codice fiscale: DRNDRN70M08F443R in sostituzione del consigliere BACCIN FABIO dal 03.09.2025 come da verbale assemblea del 17.09.2025.

Il Presidente, quindi, invita i soci a deliberare sul bilancio di esercizio e su quello sociale sopra discussi.

L'assemblea, dopo attento esame, udite le parole del Presidente, all'unanimità

Delibera

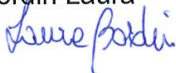
- Di approvare il bilancio dell'esercizio chiuso al 31/12/2025 e la proposta di accantonamento dell'utile di esercizio pari a Euro 46.152 per il 3% a Fondo mutualistico, per il 30% a Riserva legale e per il 67% a riserva straordinaria.
- Di approvare il bilancio sociale di esercizio del 2025
- Di nominare il Sig. DURANTE ADRIANO alla carica di Consigliere del Consiglio di Amministrazione a ratifica cooptazione avvenuta in data 17.09.2025 a far data 03.09.2025.

Successivamente l'Assemblea prende atto della situazione esposta dal Presidente e ne approva l'operato.

Alle ore 21:41, null'altro essendovi da deliberare e piu' nessuno avendo chiesto la parola in merito al secondo punto dell'O.D.G., il Presidente toglie la seduta previa redazione, lettura e sottoscrizione, del presente verbale.

Montebelluna, 27 Aprile 2026

Il segretario
Bordin Laura



Il presidente
Sartor Valter

